Вниманию населения!

Автор: Васильченко Н.Н.
14.06.2019 13:00

О проведении «горячей линии» по качеству пищевой продукции

Администрация муниципального образования городской округ "Охинский" сообщает о проведении «горячей линии» по качеству пищевой продукции.

Консультации можно получить по телефону – 8 (42437) 3-08-18

Контактный телефон территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Охинскому району – 8(42437) 5-03-70

Контактный телефон «горячей линии» Управления Роспотребнадзора по Сахалинской области – 8 (4242) 49-52-82

Приобретая пищевые продукты, покупателю необходимо помнить несколько простых правил.

На потребительской упаковке любого пищевого продукта должны быть указаны следующие сведения:

- - наименование продукта;
- - состав, в том числе сведения об ароматизаторах, пищевых добавках, подсластителях, компонентах, употребление которых может вызвать аллергические реакции или противопоказано при отдельных видах заболеваний;
- - сведения о пищевой ценности (калорийность, содержание белков, жиров,

Вниманию населения!

Автор: Васильченко Н.Н.
14.06.2019 13:00

углеводов, витаминов и минералов);

- - количество (вес или объем);

- - дата изготовления и дата упаковывания;

- - срок годности;

- - условия хранения (если качество и безопасность продукта изменяются после вскрытия упаковки, должны быть указаны также условия хранения после вскрытия упаковки);

- - наименование и местонахождение изготовителя.

При выборе пищевого продукта рекомендуется обращать внимание на условия хранения продуктов в предприятии торговли.

Развесные продовольственные товары передаются покупателю в упакованном виде без взимания дополнительной платы за упаковку.

В случае несоответствия продуктов питания установленным требованиям, продажи товара с истекшим сроком годности и других подобных нарушениях, потребитель вправе предъявить продавцу требования, установленные ст. 18 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»:

- - потребовать замены товара на товар надлежащего качества;

Вниманию населения!

Автор: Васильченко Н.Н.
14.06.2019 13:00

- - отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

Отсутствие у покупателя товарного чека, договора или какого-либо иного документа, подтверждающего факт покупки (приобретения) товара у определенного продавца, не является основанием для отказа в принятии обоснованных требований. Доказать факт покупки можно с помощью показаний свидетелей, фото- и видео доказательств, иными незапрещенными законом способами.

Для восстановления нарушенных прав при приобретении некачественных продуктов питания необходимо обратиться к руководителю организации (предприятия) с письменной претензией, составленной в 2 экземплярах, в которой должно быть четко сформулировано одно из законных требований. В претензии нужно указать подробную информацию о товаре, в т.ч.:

- - наименование товара;
- - наименование изготовителя товара;
- - дату изготовления и упаковки;
- - срок годности;
- - массу нетто;
- - термическое состояние (охлажденное, замороженное) и др. отличительные признаки товара, указанные на маркировке.

Вниманию населения!

Автор: Васильченко Н.Н.
14.06.2019 13:00

Один экземпляр претензии необходимо вручить руководителю (законному представителю юридического лица, индивидуальному предпринимателю, либо лицу, уполномоченному на принятие претензии) либо направить по почте заказным письмом с уведомлением о вручении. В случае личного вручения претензии на втором экземпляре руководитель должен указать дату, должность, Ф.И.О. лица, принявшего претензию.

В соответствии с п.5 ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» продавец обязан принять товар ненадлежащего качества у покупателя, а в случае необходимости, провести проверку качества. Покупатель вправе присутствовать при этом. В случае возникновения спора о причинах появления недостатка товара продавец обязан провести экспертизу товара за свой счет. Покупатель вправе оспорить такое заключение в судебном порядке.

В случае отказа продавца в удовлетворении в добровольном порядке требований, заявленных в претензии, потребитель вправе обратиться в суд по выбору: по месту нахождения организации, по месту жительства или пребывания потребителя либо по месту заключения или исполнения договора.

Также потребитель может обратиться с письменным заявлением:

- - в Управление Роспотребнадзора по Сахалинской области;
- - в территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Охинскому району

В письменном обращении в обязательном порядке необходимо указать либо наименование государственного органа, в который направляется письменное обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) заявителя, почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответы, уведомление о переадресации обращения, излагается суть предложения, заявления или жалобы. В обращении необходимо также указать адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа.

Вниманию населения!

Автор: Васильченко Н.Н.
14.06.2019 13:00

В случае необходимости в подтверждение своих доводов заявитель прилагает к письменному обращению документы и материалы либо их копии.