



**О передаче статусов и результатов в ЕЛК  
по услугам, по которым предусмотрена  
возможность подачи заявления  
без использования ЕПГУ  
(офлайн услуги)**

## Передача статусов и результатов в единый личный кабинет



Новое

3

Электронный результат  
оказания государственной  
услуги



### Регулирование:

Постановление Правительства № 277 от 1 марта 2022 «О направлении в личный кабинет на ЕПГУ сведений о ходе выполнения запроса о предоставлении государственной или муниципальной услуги...»

# Пример отображения уведомления в личном кабинете пользователя



Сокращается количество **личных визитов** – при желании гражданин может не приходить за бумажным результатом



Граждане могут оценить качество услуги, оставив комментарий



Ведомство может **мониторить** оказание офлайн услуг в режиме реального времени

The screenshot shows the user interface of the gosuslugi website. At the top, there is a navigation bar with the logo, the user's name 'Светлана П.', and various menu items like 'Заявления', 'Документы', 'Платежи', and 'Помощь'. The main content area displays a notification titled 'Извещение о состоянии лицевого счета в ПФР' with the number '№ 2165858735'. Below the notification, there is a section for 'Документы' with two PDF files available for download. A yellow callout box on the right side of the notification states: 'Заявление отправлено через Официальный сайт ведомства' and 'Заявление № 100-22-002-8044-5331'. A blue arrow points from this callout box towards the bottom right corner of the page, where there is a chat support icon and a text box that says 'Отвечу на вопросы или помогу обратиться в поддержку'.

# Просмотр результатов мониторинга офлайн услуг



Дашборд «Восприятие» в Аналитическом кластере портала Госуслуги  
(<https://rta.gosuslugi.ru>)



## Восприятие

Дата от: 01.02.2023  
Дата до: 22.02.2023

Тип услуги: Выбрано: 3  
Ведомство: Выбрано: 5146  
Услуга: Выбрано: 29236  
Цель: Выбрано: 34284

Канал: ЕЛК  
Тип УЗ: Выбрано: 5  
Регион: Выбрано: 87  
Подразделение: Выбрано: 1500



**Канал «ЕЛК»**  
Единый личный кабинет

## Комментарии CSI

Количество строк в таблице: 55111 Из 55111

Номер заявл...	Канал поступления	Ведомств... номер заявления	Дата заполне... анкеты	Дата оформ... завл...	Оценка CSI	Комм... польз...	Регион	Подр...	Цель	Вед...
2509110702	Официальный сайт ведомства	100-23-000-7001-6879	22.02.2023	22.02.2023	5.00	Быстро, точно не выходя из дома. Просто замечательн	Москва		деятельност и	СФР
2499901905	МФЦ	657d30e2-а1bf-4481-a82d-652395f74876	22.02.2023	19.02.2023	5.00	Высокий, компетентный персонал. Быстрое время обработки запроса			Предоставл ение сведений, содержащих ся в ЕГРН, об объектах недвижимости и более их правообладателях	Росреестр
2507125737	Иной канал	92a868f2-4885-427b-b042-8879fb34c07	22.02.2023	21.02.2023	5.00	Все отлично, сотрудники компетентны и работают быстро и качественно			Государствен ная регистрация прав без одновременного государствен ного кадастрового учета (ИИ	Росреестр

# Технический порядок взаимодействия



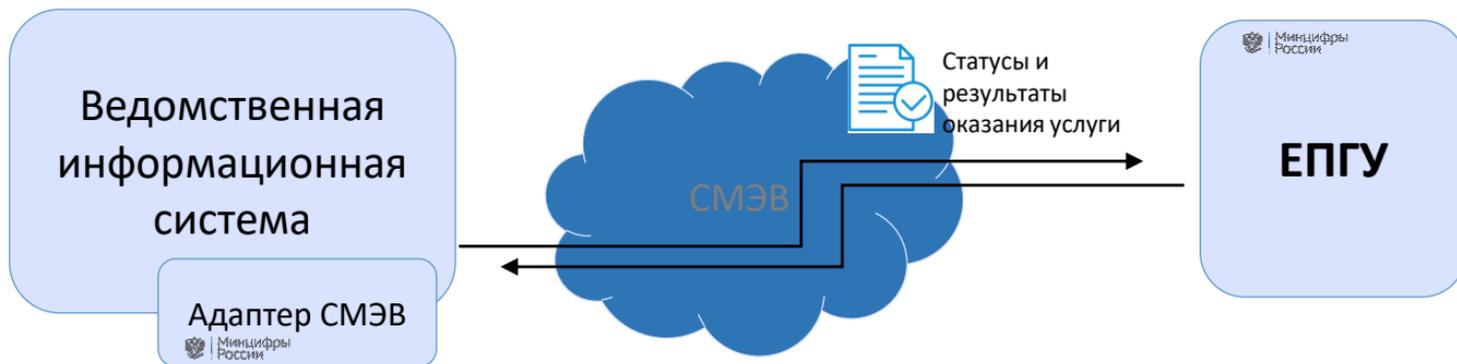
## Информация

Справочник ЕЧНСИ:

1. Организации  
(<https://esnsi.gosuslugi.ru/classifiers/8248/data?pg=1&q=елк&p=1>)
2. Каналы  
(<https://esnsi.gosuslugi.ru/classifiers/7213/data?pg=1&q=елк&p=1>)
3. Статусы  
(<https://esnsi.gosuslugi.ru/classifiers/7212/data?pg=1&q=елк&p=1>)



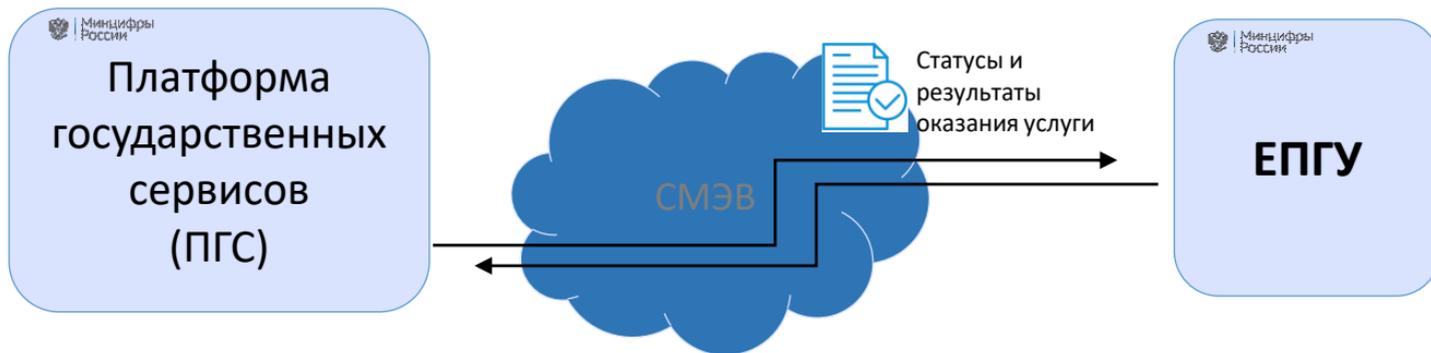
# 1 вариант



ВС «Передача статусов и результатов предоставления государственных и муниципальных услуг»



## 2 вариант



ВС «Передача статусов и результатов предоставления государственных и муниципальных услуг»

# Направление уведомлений по административным процедурам, осуществляемым ведомствами без приема заявлений



## ЕЛК\*

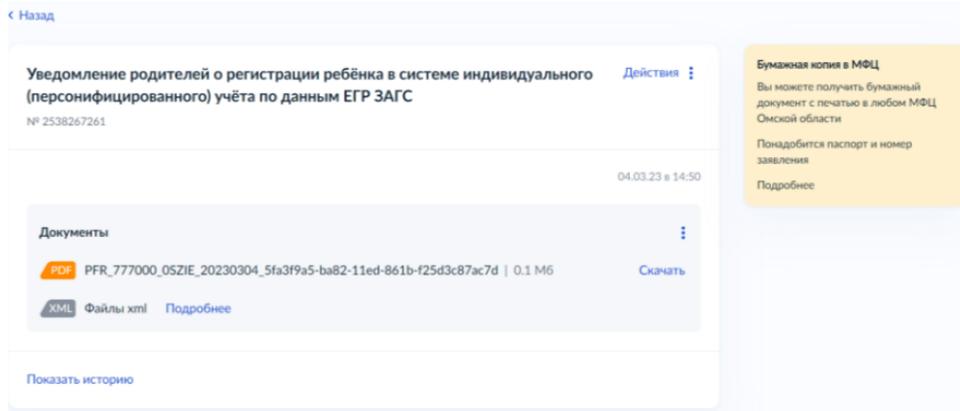
Если уведомление от Ведомства касается процесса оказания услуги (функции), включая беззаявительный порядок, то для отправки уведомления выбираем ЕЛК

Например: СФР проиндексировал выплачиваемую пенсию или ежемесячную выплату

## ГЭПС\*\*

Если уведомление от Ведомства не затрагивает процесса оказания услуги или носит информативный характер, то для отправки уведомления выбираем ГЭПС

Например: ФССП отправил постановление по исполнительному производству



В атрибуте «Application acceptance» указывается канал 12 (беззаявительный порядок)

\* ВС «Передача статусов и результатов предоставления государственных и муниципальных услуг»

\*\* ВС «Универсальный сервис отправки сообщений пользователям ЕПГУ государственной почтовой системы (ГЭПС)»



info.gosuslugi.ru

База знаний | ЕКСК



## ЛК УВ

Личный кабинет участника взаимодействия



## ЕИП НСУД

Единая информационная платформа НСУД



## ЕСНСИ

Единая система нормативной справочной информации



## Конструктор услуг ЕПГУ

Визуальный конструктор услуг ЕПГУ



## ЕЛК

Единый личный кабинет



## МФЦ

Материалы для МФЦ

