**Аналитическая информация**

**о характере обращений граждан и работе с населением в муниципальном образовании городской округ «Охинский» за 1ое полугодие 2019 года**

За 1-е полугодие 2019 года в администрацию городского округа поступило 759 обращений граждан, в том числе письменных обращений 650, что в целом на 12 % выше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (далее - АППГ)

По видам: обращений - 79, заявлений - 648, жалоб - 2.

Поступило 7 коллективных обращений граждан в отчетном периоде, что на 46 % ниже уровня прошлого года (15).

В отчетном периоде из других органов в администрацию городского округа поступило на рассмотрение 92 обращения граждан, что превышает на 31 % по сравнению с АППГ. Следует отметить, что в отчетном периоде в администрацию городского округа поступило на рассмотрение 11 обращений граждан, адресованных Президенту Российской Федерации, что на 10 % выше по сравнению с АППГ -12

Обращений граждан, рассмотренных с нарушением срока, в отчетном периоде не отмечено.

По результативности рассмотрения обращений (заявлений) статистика следующая:

- решено положительно - 141;

**-** разъяснено – 498;

- находятся на рассмотрении -39.

- отказано – нет

Основная часть из положительно рассмотренных вопросов – вопросы жилья и жилищного хозяйства, имущественных и земельных отношений, градостроительства и архитектуры, вопросы транспорта, предоставления копий нормативно – правовых актов и справок.

Тематическая структура, характер вопросов и количественные показатели в обращениях граждан в сравнительных периодах не изменились:

**жилищные вопросы** – 247 (АППГ- 253) - уменьшение на 2,4 % . (только по количественному показателю);

**коммунальное обслуживание** – 24 (АППГ - 24) - уровень прошлого года (только по количественному показателю);

**вопросы по капитальному ремонту общего имущества – 12** (АППГ-11) увеличение на 9,1 % (только по количественному показателю);

**вопросы градостроительство и архитектура** - 100 (АППГ - 126) – уменьшение на 26, % (только по количественному показателю);

**вопросы обследования жилого фонда на предмет пригодности для проживания** – 19 (АППГ- 15) увеличение на 26,6%;

**вопросы арендных отношений в области землепользования, выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства – 47** (АППГ-45) –увеличение на 4,4 %;

**вопросы жилищно-коммунальной сферы -**69 (АППГ 53), уменьшение на 30,2%.

По социальному положению: больше всех обращений поступило от категории рабочих – 222 обращения, пенсионеров– 148, от предпринимателей - 51 обращение, от безработных 19 обращений, от других категорий граждан поступило 238 обращений.

Одной из форм взаимодействия населения с первыми руководителями администрации городского округа «Охинский» являются приемы граждан по личным вопросам.

Прием граждан по личным вопросам руководителями администрации городского округа осуществляется в соответствии с утвержденным графиком, который составляется ежеквартально, и размещается на официальном сайте администрации, в муниципальной газете «Сахалинский нефтяник», на информационном стенде в здании администрации.

За отчетный период на личном приеме главой муниципального образования принято 62 человека.

На приемах было обозначено 79 вопросов; в основной массе вопросы, касающиеся обследования жилого фонда, улучшения жилищных условий, жилищно - коммунального хозяйства, трудоустройства, социальной сферы, благоустройства городских дворов, медицинского обслуживания, отлова животных, капитального ремонта многоквартирных домов, переселение из ветхого – аварийного жилья, о строительстве новых домов, о переселении пенсионеров в южные районы и др.

Также глава и его заместители осуществляли прием граждан в неустановленное графиком время, по мере необходимости и срочности поставленных вопросов в целях их оперативного рассмотрения.

В отчетном периоде состоялась рабочая встреча главы и его заместителей с жителями села Восточное, где обсуждался вопрос о закрытии школы села. Школа села Восточное будет закрыта по окончанию учебного года, в настоящее время прорабатывается вопрос о предоставлении жилья в г. Охе семьям, имеющим детей-школьников, совместно с сахалинской Думой и Правительством Сахалинской области. Глава муниципального образования городской округ «Охинский» неоднократно встречался с руководителями управляющих компаний по вопросам прохождения отопительного сезона, по вопросам благоустройства и расчистки прилегающих домовых территорий, встречался с жильцами, которые заселяются в новые дома, с предпринимателями по сбору предложений в проект Национальной программы развития Дальнего Востока на период до 2025 года и на перспективу до 2035 года, с обучающимися МБОУ СОШ № 7 г. Охи им. Карбышева об организации Поста № 1 у мемориала воинам -охинцам, погибшим в годы Великой Отечественной Войны 1941-1945 гг; с членами народной дружины.

Проведена большая работа с жителями частного сектора сел района, жителями города, как частного сектора, так и МКД, по обращению с твердыми отходами, на основании Постановления Правительства РФ от 12 ноября 2016 года № 1156. Прошла рабочая встреча с жителями города в формате вопрос-ответ, на которой обсуждались проблемы нового порядка утилизации ТКО, на вопросы жителей ответил генеральныйдиректор акционерного общества «Управления по обращению с отходами» Гашпоренко А.Г.

Проведены общественные слушания по определению социально – значимых объектов по программе «Развитие инициативного бюджетирования» на 2019 год с жителями муниципального образования.

В связи с переходом Сахалинской области на цифровое телевидение, в районе было организовано волонтерское движение по подключению оборудования для принятия цифрового вещания пенсионерам, инвалидам и другим незащищенным слоям населения. В администрацию для подключения цифрового вещания обратилось 112 человек, все заявки удовлетворены.

Общение с населением округа главой МО ГО «Охинский» и его заместителями также

осуществляется через средства массовой информации – ООО «Телерадиокомпания Оха» и МУП «Редакция газеты Сахалинский нефтяник».

Так, два раза в месяц, в рамках муниципального заказа, выходят в эфир программа «Серьезный разговор», «Информационная программа», «Актуальное интервью», «Новости», в которых поднимаются вопросы: переселение граждан из ветхого, аварийного жилья, жилищного строительства; состояние и ремонт городских дорог; организация и прохождение «Путины – 2019», обеспечение жителей, в том числе ветеранов ВОВ и инвалидов, свежевыловленной рыбой, о ценообразовании на продовольственном рынке, а также подготовка социальных объектов и жилищного фонда к отопительному сезону и другие.

Целью встреч главы с населением является информирование населения о работе муниципалитета, на которых обсуждаются проблемы, волнующие каждого жителя.

В отчетном периоде 2019 года в администрацию муниципального образования осуществляли выездные приемы граждан по личным вопросам представители региональных структур.

В марте текущего года с рабочей поездкой муниципальное образование посетил и.о. Губернатора Сахалинской области В.И. Лимаренко.

В июне месяце состоялся прием граждан по вопросам соблюдения прав, свобод и законных интересов ребенка. Прием провела Уполномоченный при Губернаторе Сахалинской области по правам ребенка Л.Ю. Устиновская. На прием записалось 9 человек.

Для проведения проверки исполнения поручений Губернатора Сахалинской области, муниципальное образование с рабочей поездкой дважды посетил С.А. Будкин - заместитель Губернатора Сахалинской области.

Контроль над исполнением поручений по вопросам, требующих решения, осуществляет отдел по связям с общественностью, населением и территориальному управлению.

На официальном сайте администрации МО городской округ «Охинский» размещен баннер о постоянно действующей телефонной «Горячей линии» для сообщений о проявлении фактов коррупции в органах местного самоуправления.

В отделе жилищно-коммунального хозяйства, муниципальных транспорта, энергетики и связи установлен телефон «Горячей линии» с целью устранения проблемных ситуаций у граждан округа в сфере жилищно-коммунального сектора, а так же решение вопросов, связанных с фондом капитального ремонта МКД. За отчетный период на телефон «Горячей линии» поступило около 100 звонков.

При рассмотрении обращений граждан по вопросам, относящимся к жилищно – коммунальному хозяйству, благоустройству придомовых территорий, качества городских дорог проводятся комиссионные обследования с выездом на место с участием специалистов администрации, управляющих компаний, надзорных органов, прокуратуры.

Сокращены сроки рассмотрения заявлений и обращений граждан, которые не требуют дополнительных запросов в межведомственные организации, до 15 дней.

При обращении граждан в администрацию муниципального образования решаются вопросы на уровне межведомственного взаимодействия в соответствии с компетенцией без написания заявления (обращения).

Информация о работе органов местного самоуправления, опубликование материалов

разъяснительного содержания, касающихся реализации федеральных законов, законов Сахалинской области, муниципальных правовых актов, о социально-экономическом и культурном развитии муниципального образования, о развитии его общественной инфраструктуры и иная информация доводится до населения через средства массовой информации – ООО телерадиокомпания «Оха» и МУП «Редакция газеты «Сахалинский нефтяник».

Ежемесячно Федеральные службы, органы местного самоуправления, структурные подразделения администрации муниципального образования городского округа «Охинский» проводят «прямые» и «горячие» линии по наиболее актуальным вопросам, интересующих население.

Наибольшую активность граждане проявляли по следующим вопросам:

- о направлении детей в загородные стационарные оздоровительные и санаторные учреждения круглосуточного действия;

- о социальной поддержки беременных женщин Сахалинской области;

- об организации оздоровительного отдыха детей, проживающих на территории МО ГО «Охинский»;

- о предоставлении субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг;

- о предоставлении компенсации расходов в размере 50% на оплату проезда к месту обучения два раза в год студентам в возрасте до 23 лет, обучающихся на бюджетной основе; и другие.

- о социальной поддержке граждан, имеющих стаж работы в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях 40 и более календарных лет;

- о направлении средств областного материнского (семейного) капитала;

Отдел по связям с общественностью, населением и территориальному управлению