



**О передаче статусов и результатов в ЕЛК
по услугам, по которым предусмотрена
возможность подачи заявления
без использования ЕПГУ
(офлайн услуги)**

Передача статусов и результатов в единый личный кабинет



Новое

3

Электронный результат
оказания государственной
услуги



Регулирование:

Постановление Правительства № 277 от 1 марта 2022 «О направлении в личный кабинет на ЕПГУ сведений о ходе выполнения запроса о предоставлении государственной или муниципальной услуги...»

Пример отображения уведомления в личном кабинете пользователя



Сокращается количество **личных визитов** – при желании гражданин может не приходить за бумажным результатом



Граждане могут оценить **качество услуги**, оставив комментарий



Ведомство может **мониторить** оказание офлайн услуг в режиме **реального времени**

The screenshot shows the 'gosuslugi' website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo 'gosuslugi' and the location 'Королев г'. The main content area displays a notification titled 'Извещение о состоянии лицевого счета в ПФР' with the number '№ 2165858735'. Below the title, it indicates 'Услуга оказана' on '16.09.22 в 12:09' by 'ПФР'. A comment states: 'Комментарий: Справка сформирована Сведения предоставлены'. There is a 'Документы' section with two items: 'Иные документы в соответствии с Постановлением Правительства РФ № 277 | 0.1 Мб' with a 'Скачать' button. A yellow callout box on the right says: 'Заявление отправлено через Официальный сайт ведомства' and 'Заявление № 100-22-002-8044-5331'. A blue arrow points from this callout to the document list. At the bottom right, there is a support chat icon with the text: 'Отвечу на вопросы или помогу обратиться в поддержку'.

Просмотр результатов мониторинга офлайн услуг



Дашборд «Восприятие» в Аналитическом кластере портала Госуслуги
(<https://rta.gosuslugi.ru>)



Восприятие

Дата от: 01.02.2023
Дата до: 22.02.2023

Тип услуги: Выбрано: 3
Ведомство: Выбрано: 5146
Услуга: Выбрано: 29236
Цель: Выбрано: 34284

Канал: ЕЛК
Тип УЗ: Выбрано: 5
Регион: Выбрано: 87
Подразделение: Выбрано: 1500



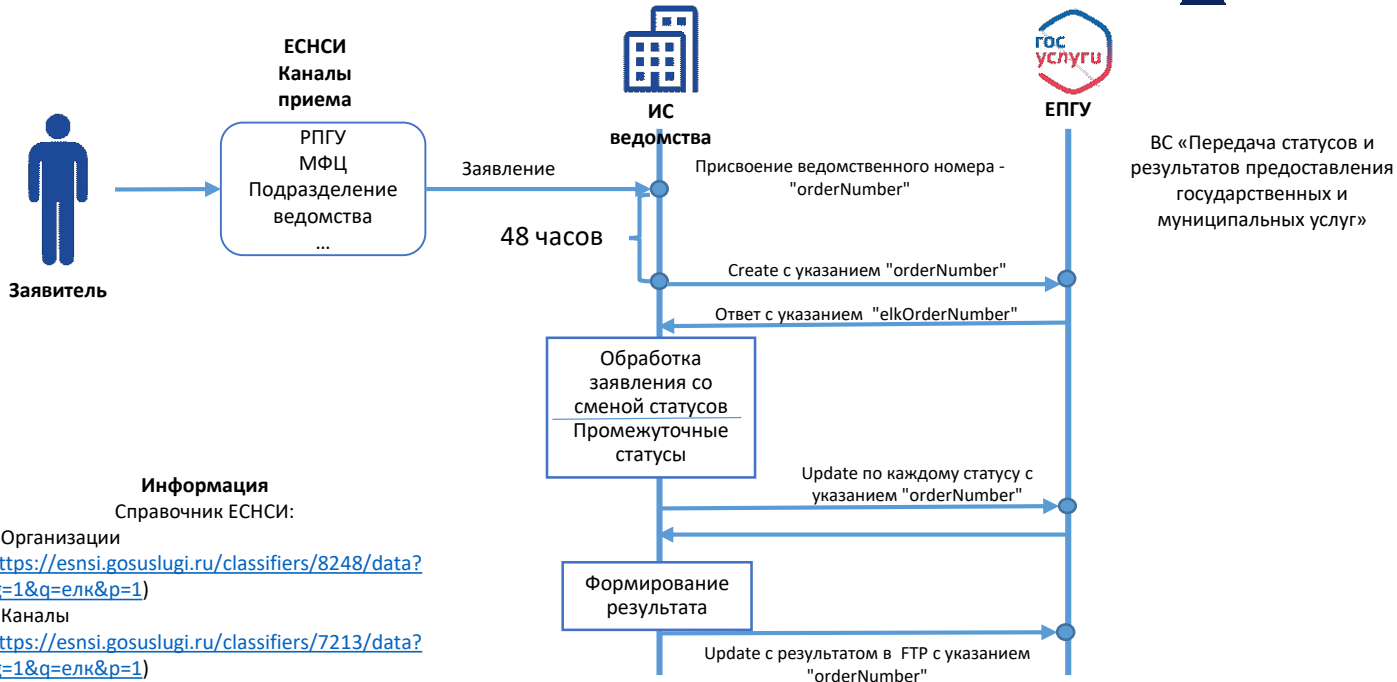
Канал «ЕЛК»
Единый личный кабинет

Комментарии CSI

Количество строк в таблице: 55111 Из 55111

Номер заявл...	Канал поступления	Ведомств... номер заявления	Дата заполне... анкеты	Дата офор... завл...	Оценка CSI	Комм... польз...	Регион	Подр...	Цель	Ведр...
2509110702	Официальный сайт ведомства	100-23-000-7001-6879	22.02.2023	22.02.2023	5.00	Быстро, точно не выходя из дома. Просто замечательн	Москва		деятельност и	СФР
2499901905	МФЦ	657d30e2-а1bf-4481-a82d-652395f74876	22.02.2023	19.02.2023	5.00	Высокий, компетентный персонал. Быстрое время обработки запроса			Информиро-вание зарегистрир-ованных лиц о состоянии их индивидуаль-ных лицевых счетов	Росрестр
2507125737	Иной канал	92a868f2-4885-427b-b042-8879fb34c07	22.02.2023	21.02.2023	5.00	Все отлично, сотрудники компетентны и работают быстро и качественно			Государствен-ная регистра-ция прав без одновремен-ного государстве-нного кадастровог-о учета (ИИ	Росрестр

Технический порядок взаимодействия



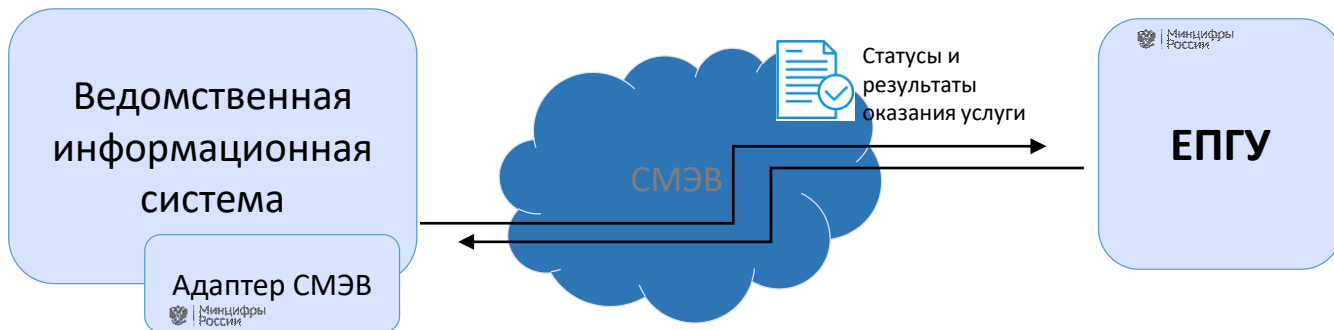
Информация

Справочник ЕЧНСИ:

1. Организации
(<https://esnsi.gosuslugi.ru/classifiers/8248/data?pg=1&q=елк&p=1>)
2. Каналы
(<https://esnsi.gosuslugi.ru/classifiers/7213/data?pg=1&q=елк&p=1>)
3. Статусы
(<https://esnsi.gosuslugi.ru/classifiers/7212/data?pg=1&q=елк&p=1>)



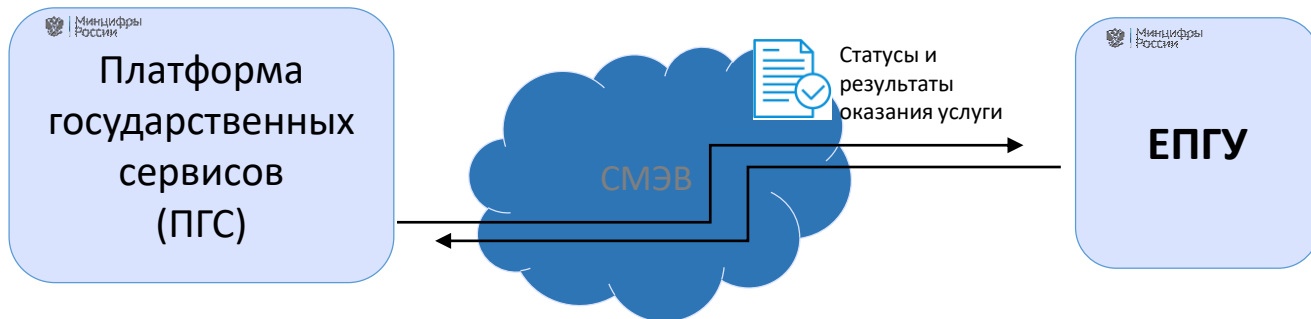
1 вариант



ВС «Передача статусов и результатов предоставления государственных и муниципальных услуг»



2 вариант



ВС «Передача статусов и результатов предоставления государственных и муниципальных услуг»

Направление уведомлений по административным процедурам, осуществляемым ведомствами без приема заявлений



ЕЛК*

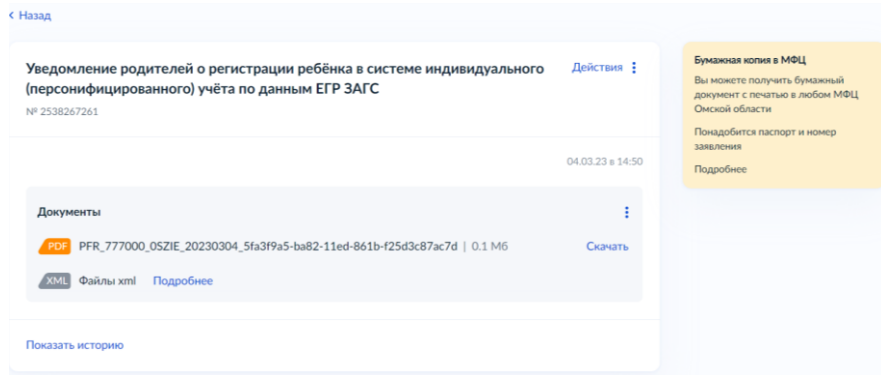
Если уведомление от Ведомства касается процесса оказания услуги (функции), включая беззаявительный порядок, то для отправки уведомления выбираем ЕЛК

Например: СФР проиндексировал выплачиваемую пенсию или ежемесячную выплату

ГЭПС**

Если уведомление от Ведомства не затрагивает процесса оказания услуги или носит информативный характер, то для отправки уведомления выбираем ГЭПС

Например: ФССП отправил постановление по исполнительному производству



В атрибуте «Application acceptance» указывается канал 12 (беззаявительный порядок)

* ВС «Передача статусов и результатов предоставления государственных и муниципальных услуг»

** ВС «Универсальный сервис отправки сообщений пользователям ЕПГУ государственной почтовой системы (ГЭПС)»



info.gosuslugi.ru

База знаний | ЕКСК



ЛК УВ

Личный кабинет участника взаимодействия



ЕИП НСУД

Единая информационная платформа НСУД



ЕСНСИ

Единая система нормативной справочной информации



Конструктор услуг ЕПГУ

Визуальный конструктор услуг ЕПГУ



ЕЛК

Единый личный кабинет



МФЦ

Материалы для МФЦ

