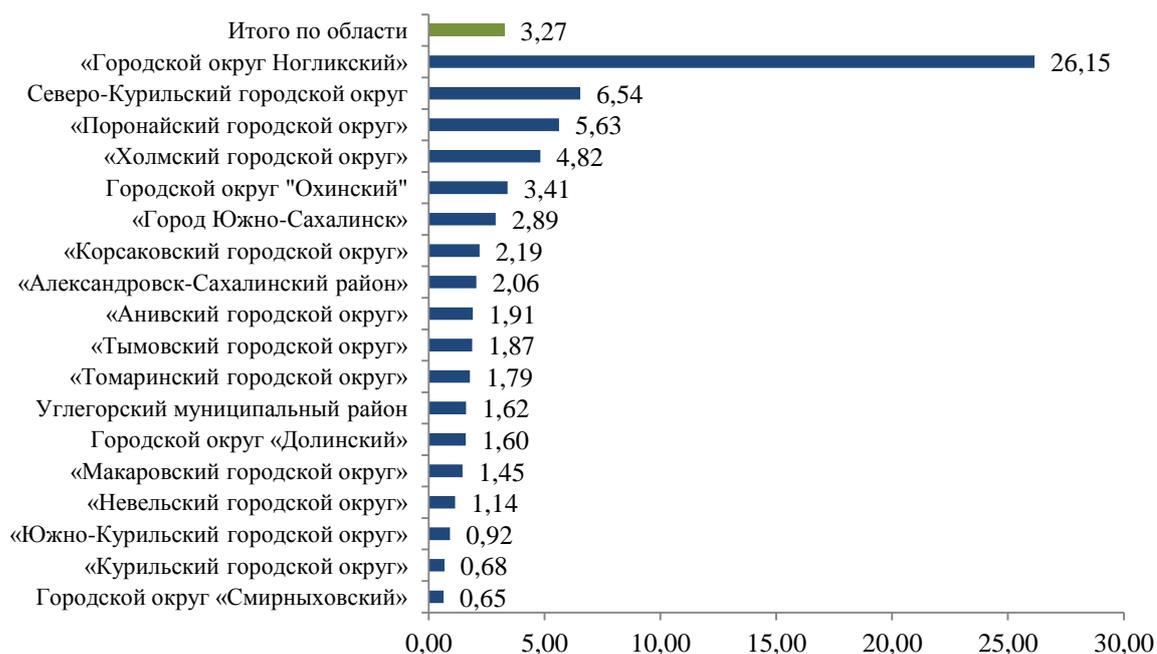


## **Отчет по онлайн-опросу населения Сахалинской области за период с 1 января 2015 года по 1 января 2016 года.**

Опрос населения Сахалинской области об удовлетворенности сферами жилищно-коммунального хозяйства, транспортного обслуживания и автомобильных дорог проводится на основании указа Губернатора Сахалинской области от 29.10.2013 г. № 47 «О порядке организации и проведения опросов населения об эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления, унитарных предприятий и учреждений, действующих на областном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Сахалинской области или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг, необходимых для обеспечения жизнедеятельности населения муниципальных образований Сахалинской области, с применением IT-технологий» во исполнение постановления Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2012 года № 1317 «О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов» и подпункта "и" пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления».

По состоянию на 01 января 2016 года в онлайн-опросе, размещенном на портале государственных и муниципальных услуг Сахалинской области, в 2015 году приняло участие 1597 человек. В 2014 году приняло участие 899 человек.

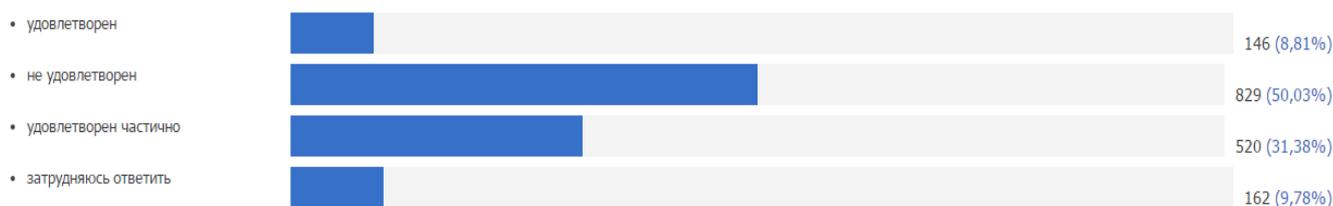
**Количество респондентов, принявших участие в опросе, в расчете на 1000 населения  
в разрезе муниципальных образований (чел.)**



С целью увеличения количества респондентов департаментом контроля аппарата Губернатора и Правительства Сахалинской области совместно с департаментом информационной политики аппарата Губернатора и Правительства Сахалинской области на постоянной основе в 2015 году проводились мероприятия по продвижению опроса в региональных СМИ. Новостная информация о том, что жители Сахалинской области могут оценить качество работы служб жилищно-коммунального хозяйства, транспортного обслуживания и автомобильных дорог в каждом муниципальном образовании размещается на интернет-порталах, в печатных изданиях, транслируется на телевидении. Интернет-баннеры со ссылкой на онлайн-опрос размещены на официальном сайте Губернатора и Правительства Сахалинской области, официальных сайтах администраций муниципальных образований.

## Деятельность главы муниципального образования (муниципального района)

Вопрос: Удовлетворены ли Вы деятельностью главы городского округа (муниципального района)?



Менее половины опрошенных (40,2 %) удовлетворены или удовлетворены частично деятельностью главы муниципального образования.

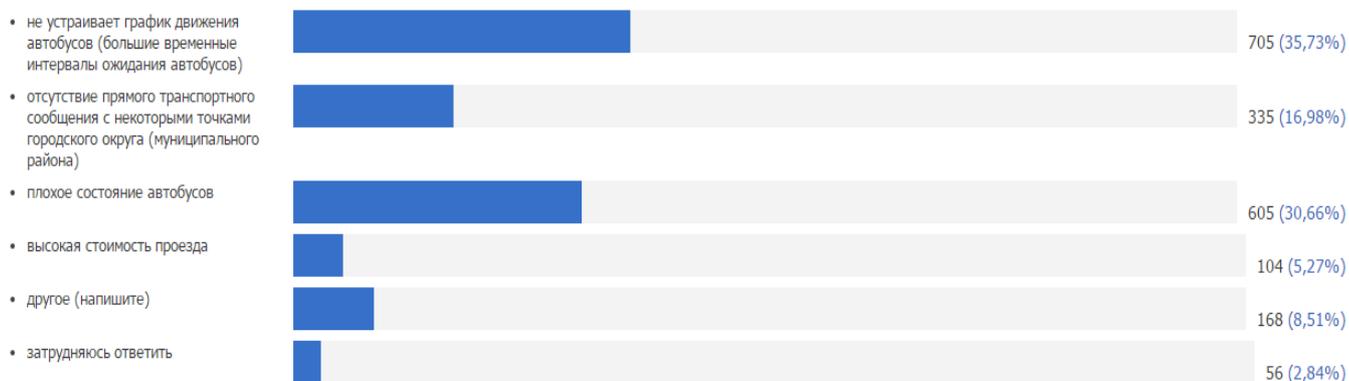
По муниципальным образованиям голоса распределены следующим образом:

Муниципальное образование	Количество проголосовавших (всего по МО)	Сумма ответов «Удовлетворен» и «Удовлетворен частично», %
Городской округ «Город Южно-Сахалинск»	578	53%
Городской округ «Ногликский»	299	22%
Холмский городской округ	187	48%
Поронайский городской округ	125	68%
Корсаковский городской округ	88	28%
Городской округ «Охинский»	80	26%
Городской округ «Долинский»	39	92%
Анивский городской округ	35	40%
Углегорский муниципальный район	31	26%
Тымовский городской округ	28	32%
Александровск-Сахалинский район	24	13%
Невельский городской округ	18	78%
Северо-Курильский городской округ	16	69%
Томаринский городской округ	15	27%
Макаровский городской округ	12	50%
*Южно-Курильский городской округ	10	30%
*Городской округ «Смирныховский»	8	38%
*Курильский городской округ	4	25%

\*из-за небольшого числа респондентов данные признаны не репрезентативными.

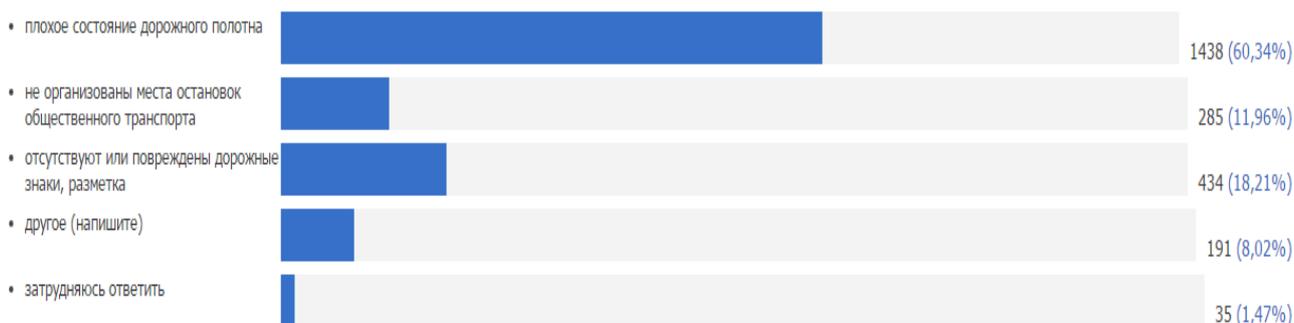
## В сфере транспортного обслуживания и качества автомобильных дорог:

- Уровень удовлетворенности работой общественного транспорта показывает, что 48% респондентов не удовлетворены и 38% удовлетворены или удовлетворены частично. Респондентам на выбор предлагалось 4 варианта ответа, а также возможность написать свой вариант.



В том числе респонденты отмечают отсутствие автобусов большой вместимости в «часы пик», крайнюю неудовлетворенность поведением водителей общественного транспорта.

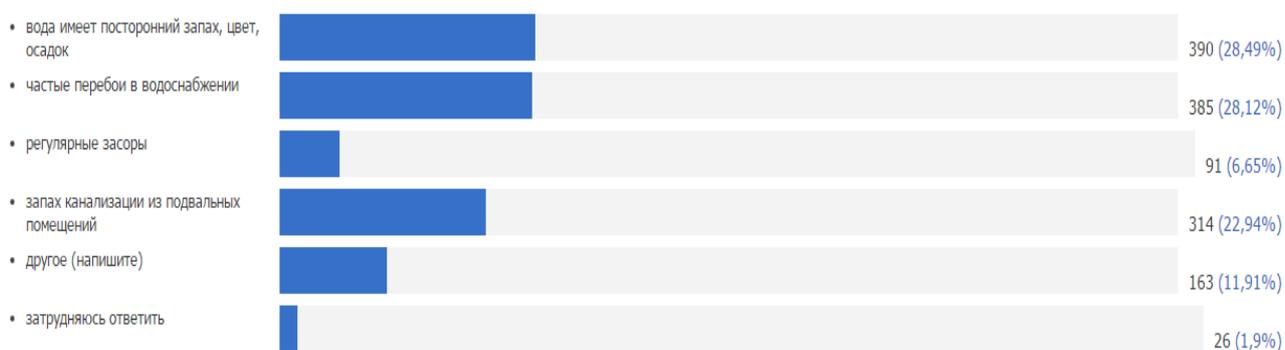
Уровень удовлетворенности качеством автомобильных дорог показал, что 74% не удовлетворены, и 25% удовлетворены и удовлетворены частично. Среди основных причин респонденты называли плохое состояние дорожного полотна (60%) и отсутствие или повреждение дорожных знаков, разметки (18%):



Среди частых ответов также были: недостаточная освещенность дворовых территорий и пешеходных зон, переходов, отсутствие «карманов» для парковки вдоль дорог.

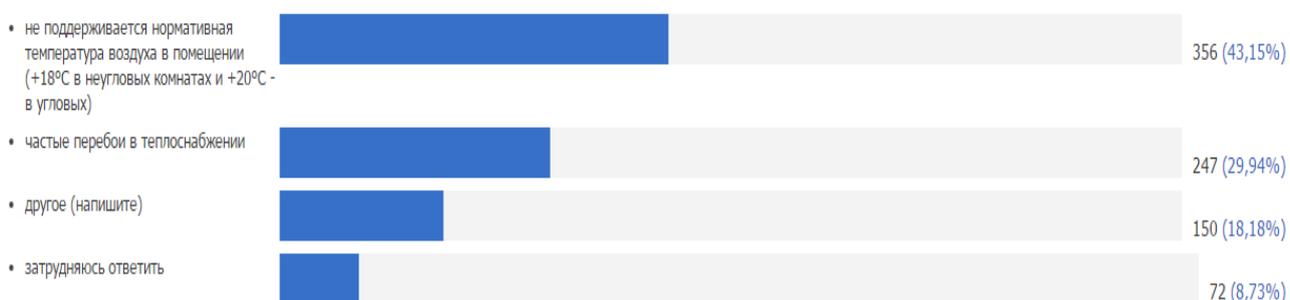
## В сфере жилищно-коммунального хозяйства:

Удовлетворенность граждан (удовлетворены или удовлетворены частично) организацией водоснабжения и водоотведения составляет порядка 67%, при этом основными причинами отрицательной оценки организации водоснабжения и водоотведения являются частые перебои с подачей воды, ее качество, неудовлетворительное санитарное состояние подвальных помещений.

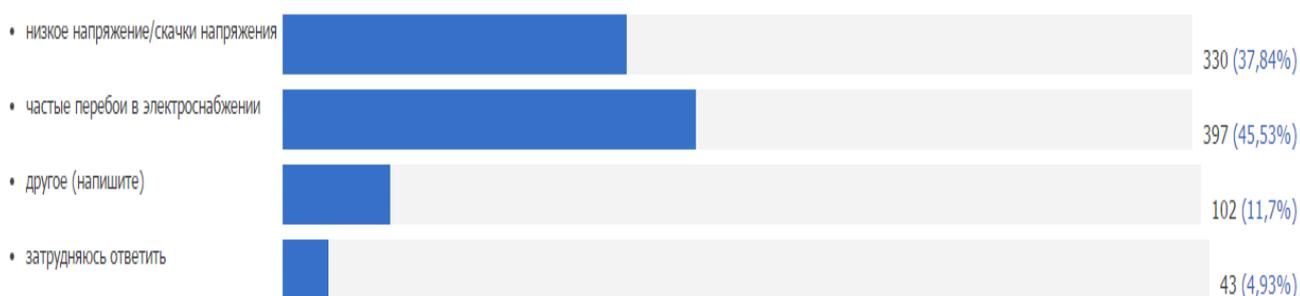


- Удовлетворенность граждан уровнем организации теплоснабжения показывает, что удовлетворены или удовлетворены частично 64%.

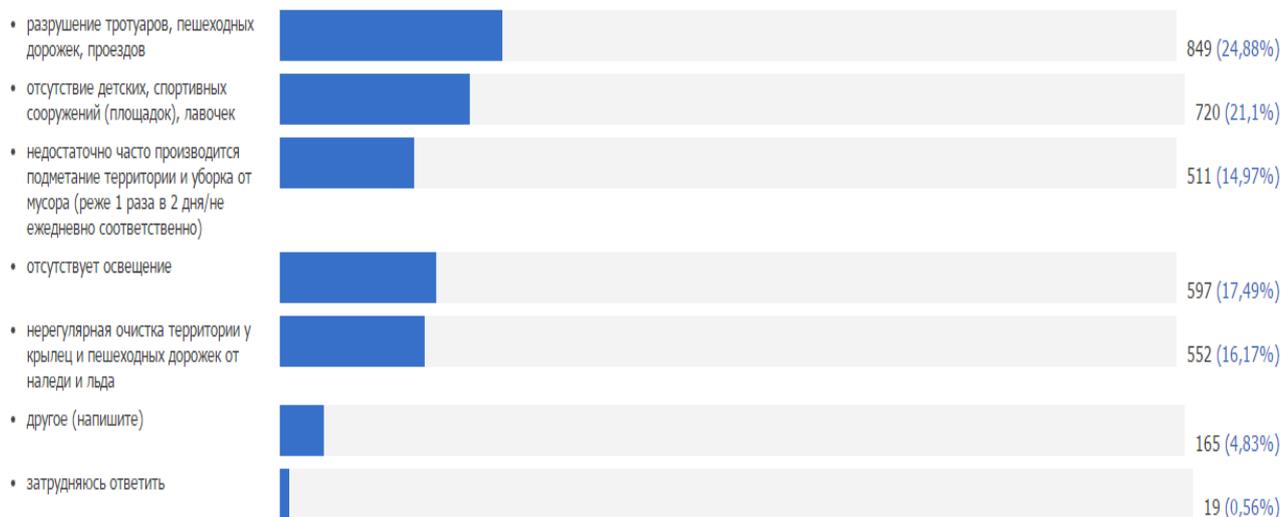
Преимущественные причины недовольности в следующем:



- В части организации электроснабжения доля удовлетворенных и удовлетворенных частично составляет 81%. Основные проблемные моменты - это частые перебои в электроснабжении, низкое напряжение, скачки напряжения.



- Уровень *неудовлетворенности* содержанием придомовой территории, составляет порядка 57%. Причинами такого показателя являются:



Наряду с предложенными вариантами ответов, респонденты оставили свои комментарии или уточнение к некоторым ответам. Наиболее значимые добавлены в данный отчет в разрезе муниципальных образований.

## **Результаты опроса в разрезе муниципальных образований с наиболее репрезентативными данными по количеству респондентов.**

### **Городской округ «Город Южно-Сахалинск».**

#### **В сфере транспортного обслуживания и качества автомобильных дорог:**

- Уровень удовлетворенности работой общественного транспорта показывает, что 61% не удовлетворены и 28% удовлетворены или удовлетворены частично, причины таких показателей преимущественно в неудобном графике движения автобусов и их ненадлежащем состоянии. В частности отмечена неудовлетворенность графиком движения транспорта после 20:00. Отсутствие прямых маршрутов от железнодорожной больницы до птицефабрики, Пенсионного фонда, Налоговой инспекции, городского парка со стороны ул. Комсомольской. Отсутствие прямых маршрутов от 11 микрорайона (ул. Ленина-Пуркаева) до Чехов-центра, Дома торговли. Отсутствие прямого маршрута из аэропорта до железнодорожного вокзала.

Так же отдельно отмечено отсутствие на автобусных остановках информации о номерах и расписании маршрутов.

- Уровень удовлетворенности качеством автомобильных дорог показал, что 62% не удовлетворены, и 38% удовлетворены и удовлетворены частично, при этом причина таких показателей преимущественно в ненадлежащем состоянии дорожного полотна, недостаточности парковочных зон, необустроенности зон автобусных остановок.

#### **В сфере жилищно-коммунального хозяйства:**

- Удовлетворенность жителей (удовлетворены или удовлетворены частично) организацией водоснабжения и водоотведения составляет порядка 75%, при этом основными причинами отрицательной оценки организации водоснабжения и водоотведения являются частые перебои с подачей воды (в том числе слабый напор подачи), ее качество, неудовлетворительное санитарное состояние подвальных помещений.

- В части организации электроснабжения доля удовлетворенных и удовлетворенных частично составляет 81%. Основные проблемные моменты - это частые перебои в электроснабжении, низкое напряжение, скачки напряжения, отсутствие освещения в подъездах, высокие расходы на общедомовые нужды.

- Удовлетворенность граждан уровнем организации теплоснабжения показывает, что удовлетворены или удовлетворены частично 75%. Преимущественные причины неудовлетворенности - недостаточная температура воздуха и нагрева воды.

- Уровень *неудовлетворенности* содержанием придомовой территории, составляет 52%. Причинами таких показателей являются недостаточность проведения соответствующих мероприятий по уборке и ремонту, их качество, отсутствие детских площадок, разрушение тротуаров, переходных дорожек.

## **Корсаковский городской округ**

### **В сфере транспортного обслуживания и качества автомобильных дорог:**

- Уровень удовлетворенности работой общественного транспорта показывает, что 40% не удовлетворены и 44% удовлетворены или удовлетворены частично. Причины таких показателей преимущественно в неудобном графике движения автобусов (отсутствие после 19:00), их ненадлежащем состоянии, в несоблюдении расписания движения общественного транспорта.

- Уровень удовлетворенности качеством автомобильных дорог показал, что 88% не удовлетворены, и 11% удовлетворены и удовлетворены частично. При этом причины таких показателей преимущественно в ненадлежащем состоянии дорожного полотна и отсутствии дорожных знаков и разметки, в частности отсутствие тротуаров и асфальтового покрытия по ул. Калинина (в районе школы № 5) и по ул. Нагорной. Отсутствие велосипедных дорожек.

### **В сфере жилищно-коммунального хозяйства:**

- Удовлетворенность граждан (удовлетворены или удовлетворены частично) организацией водоснабжения и водоотведения составляет порядка 53%, при этом основными причинами отрицательной оценки организации водоснабжения и водоотведения являются частые перебои с подачей воды или почасовая подача воды, ее качество, отсутствие общедомовых приборов учета потребления воды, неудовлетворительное санитарное состояние подвальных помещений, частые засоры.

- В части организации электроснабжения доля удовлетворенных и удовлетворенных частично составляет 84%. Основные проблемные моменты - частые перебои в электроснабжении, низкое напряжение, скачки напряжения, ветхость линий электропередачи.

- Удовлетворенность граждан уровнем организации теплоснабжения показывает, что удовлетворены или удовлетворены частично 63%. Главные причины неудовлетворенности - недостаточная температура воздуха и нагрева воды, отсутствие общедомовых приборов учета тепла, ветхость систем теплоснабжения.

- Уровень *неудовлетворенности* содержанием придомовой территории, составляет 63%. Причинами таких показателей являются недостаточность проведения соответствующих мероприятий по уборке, отсутствие детских площадок, разрушение тротуаров, переходных дорожек (отмечено как проблемное село Озерское).

## **Городской округ «Ногликский»**

### **В сфере транспортного обслуживания и качества автомобильных дорог:**

- Уровень удовлетворенности работой общественного транспорта показывает, что 33% не удовлетворены и 40% удовлетворены или удовлетворены частично. Причины таких показателей преимущественно в неудобном графике движения автобусов (отсутствие маршрутов после 20:00ч. и с 8:00ч.), их ненадлежащем состоянии, в несоблюдении расписания движения общественного транспорта, а так же в отсутствии на автобусных остановках информации о номерах и расписании маршрутов.

- Уровень удовлетворенности качеством автомобильных дорог показал, что 97% не удовлетворены, и 3% удовлетворены и удовлетворены частично, при этом причины таких показателей в ненадлежащем состоянии дорожного полотна и отсутствии дорожных знаков и разметки, отсутствие тротуаров и асфальтового покрытия, недостаточность светофоров и пешеходных зон.

### **В сфере жилищно-коммунального хозяйства:**

- Удовлетворенность граждан (удовлетворены или удовлетворены частично) организацией водоснабжения и водоотведения составляет порядка 69%, при этом основными причинами отрицательной оценки организации водоснабжения и водоотведения являются частые перебои с подачей воды или почасовая подача воды, ее качество, отсутствие общедомовых приборов учета потребления воды, неудовлетворительное санитарное состояние подвальных помещений, частые засоры.

- В части организации электроснабжения доля удовлетворенных и удовлетворенных частично составляет 85%. Основные проблемные моменты - частые перебои в электроснабжении, низкое напряжение, скачки напряжения, ветхость линий электропередачи.

- Удовлетворенность граждан уровнем организации теплоснабжения показывает, что удовлетворены или удовлетворены частично 67%. Главные причины неудовлетворенности - недостаточная температура воздуха и нагрева воды, отсутствие общедомовых приборов учета тепла, ветхость систем теплоснабжения, высокие тарифы.

- Уровень *неудовлетворенности* содержанием придомовой территории, составляет 63%. Причинами таких показателей являются недостаточность проведения соответствующих мероприятий по уборке, расчистка территории от снега и льда, отсутствие детских площадок, разрушение тротуаров, переходных дорожек.

## **Холмский городской округ**

### **В сфере транспортного обслуживания и качества автомобильных дорог:**

- Уровень удовлетворенности работой общественного транспорта показывает, что 57% не удовлетворены и 36% удовлетворены или удовлетворены частично, причины таких показателей в неудобном графике движения автобусов, недостаточность автобусов в вечернее время после 20:00ч., их ненадлежащем состоянии, отсутствие прямого транспортного сообщения между селом Чехов и городом Холмск. Отсутствие расписания движения автобусов на остановках.

- Уровень удовлетворенности качеством автомобильных дорог показал, что 91% не удовлетворены, и 9% удовлетворены и удовлетворены частично, при этом причины таких показателей в ненадлежащем состоянии дорожного полотна и отсутствии дорожных знаков и разметки (Холмск – Яблочное, Холмск - Правда), в частности отсутствие тротуаров и асфальтового покрытия (ул. Пушкина, ул. Строительная).

### **В сфере жилищно-коммунального хозяйства:**

- Удовлетворенность граждан (удовлетворены или удовлетворены частично) организацией водоснабжения и водоотведения составляет порядка 60%, при этом основными причинами отрицательной оценки организации водоснабжения и водоотведения являются частые перебои с подачей воды или почасовая подача воды, ее качество, отсутствие общедомовых приборов учета потребления воды, неудовлетворительное санитарное состояние подвальных помещений, частые засоры.

- В части организации электроснабжения доля удовлетворенных и удовлетворенных частично составляет 84%. Основные проблемные моменты - частые перебои в электроснабжении, низкое напряжение, скачки напряжения, ветхость линий электропередачи.

- Удовлетворенность граждан уровнем организации теплоснабжения показывает, что удовлетворены или удовлетворены частично 80%. Главные причины неудовлетворенности - недостаточная температура воздуха и нагрева воды, отсутствие общедомовых приборов учета тепла, ветхость систем теплоснабжения (в частности ООО «Ника-плюс» в с. Правда в течение 3-х лет не принимает мер к теплоснабжению, соответствующему нормам в кв. 25 д.2 по ул. Школьной).

- Уровень неудовлетворенности содержанием придомовой территории, составляет 71%. Причинами таких показателей являются недостаточность проведения соответствующих мероприятий по уборке и благоустройству, отсутствие детских площадок, разрушение тротуаров, переходных дорожек (отмечены проблемные зоны: ул. Капитанская 2, район МБОУ СОШ №8, с. Правда, ул. Школьная д.2).

## **Поронайский городской округ**

### **В сфере транспортного обслуживания и качества автомобильных дорог:**

- Уровень удовлетворенности работой общественного транспорта показывает, что 59% не удовлетворены и 22% удовлетворены или удовлетворены частично, причины таких показателей преимущественно в неудобном графике движения автобусов в вечернее время, недостаточном количестве транспорта в выходные дни, их ненадлежащем состоянии. Отсутствие прямого транспортного сообщения между вокзалами села Восток, поселка Вахрушев и поселка Лермонтовка. Отсутствие прямого маршрута до ЦРБ г. Поронайска.

- Уровень удовлетворенности качеством автомобильных дорог показал, что 44% не удовлетворены, и 53% удовлетворены и удовлетворены частично, при этом причины таких показателей преимущественно в ненадлежащем состоянии дорожного полотна и отсутствии дорожных знаков и разметки (маршрут от п. Вахрушев до с. Восток, перекресток улиц Победы и Октябрьской, перекресток улиц Сахалинская и Восточная, в районе ГБПОУ СПЦ 3). Отсутствие тротуаров и асфальтового покрытия по ул. Ленина, ул. Невельская.

### **В сфере жилищно-коммунального хозяйства:**

- Удовлетворенность граждан (удовлетворены или удовлетворены частично) организацией водоснабжения и водоотведения составляет порядка 67%, при этом основными причинами отрицательной оценки организации водоснабжения и водоотведения являются частые перебои с подачей воды или почасовая подача воды, ее качество, отсутствие общедомовых приборов учета потребления воды, неудовлетворительное санитарное состояние подвальных помещений, частые засоры.

- В части организации электроснабжения доля удовлетворенных и удовлетворенных частично составляет 86%. Основные проблемные моменты - частые перебои в электроснабжении, низкое напряжение, скачки напряжения, ветхость линий электропередачи.

- Удовлетворенность граждан уровнем организации теплоснабжения показывает, что удовлетворены или удовлетворены частично 73%. Главные причины неудовлетворенности - недостаточная температура воздуха и нагрева воды, отсутствие общедомовых приборов учета тепла, ветхость систем теплоснабжения (проблемные зоны - район порта: ул. Криворучко 39, 39-А, ул. Октябрьская 4, 6).

- Уровень неудовлетворенности содержанием придомовой территории, составляет 52%. Причинами таких показателей являются недостаточность проведения соответствующих мероприятий по уборке, отсутствие детских площадок, разрушение тротуаров, переходных дорожек.

## Справочная информация.

По результатам рассмотрения экспертной комиссией результатов опроса по итогам 2014 под председательством заместителя руководителя аппарата Губернатора и Правительства Сахалинской области В.В.Черкасовой (протокол от 15.05.2015 № 1) главам муниципальных образования был дан ряд поручений по реализации комплекса мероприятий, направленных на повышение качества предоставляемых услуг ЖКХ, транспортного обслуживания и качества автомобильных дорог. Основные из них:

- обеспечить проведение конкурсных процедур по выбору подрядчика на проведение работ по ремонту и содержанию автомобильных дорог общего пользования местного значения;

- разработать и принять нормативы финансовых затрат на содержание, ремонт и капитальный ремонт автомобильных дорог общего пользования местного значения;

- обеспечить создание общественно-консультативных советов по вопросам жилищно-коммунального хозяйства при администрации муниципального образования;

- организовать работу по созданию советов многоквартирных домов в муниципальных образованиях.

По информации, поступившей от ответственных органов исполнительной власти и всех муниципальных образований Сахалинской области в адрес департамента контроля аппарата Губернатора и Правительства Сахалинской области, данные поручения исполнены или находятся в стадии проработки в силу определенной специфики того или иного поручения.