

Отчет по онлайн-опросу населения Сахалинской области за период с 1 января 2014 года по 1 января 2015 года.

Опрос населения Сахалинской области об удовлетворенности сферами жилищно-коммунального хозяйства, транспортного обслуживания и автомобильных дорог проводится на основании указа Губернатора Сахалинской области от 29.10.2013 г. № 47 «О порядке организации и проведения опросов населения об эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления, унитарных предприятий и учреждений, действующих на областном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Сахалинской области или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг, необходимых для обеспечения жизнедеятельности населения муниципальных образований Сахалинской области, с применением IT-технологий».

По состоянию на 01 января 2015 года в онлайн-опросе, размещенном на портале государственных и муниципальных услуг Сахалинской области, приняло участие 899 человек.

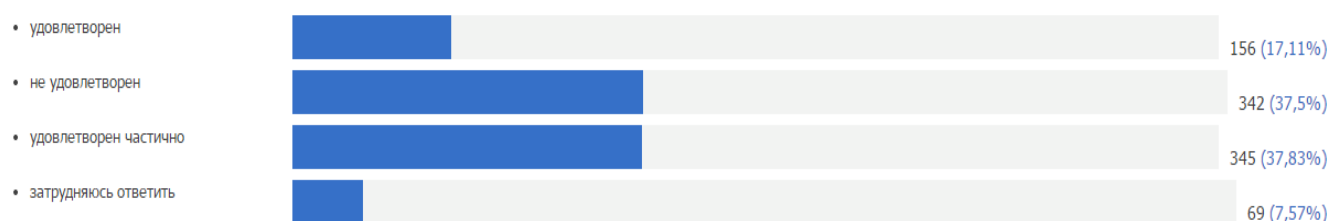


Количество респондентов, принявших участие в опросе в расчете на 1000 населения в разрезе муниципальных образований (чел.)

Целевую аудиторию опроса составили 52% женщин и 48% мужчин. Из них 84% составили граждане в возрасте от 18 до 50 лет.

С целью увеличения количества респондентов аналитический департамент аппарата Губернатора и Правительства Сахалинской области совместно с департаментом информационной политики аппарата Губернатора и Правительства Сахалинской области на постоянной основе проводит мероприятия по продвижению опроса в региональных СМИ. Новостная информация о том, что жители Сахалинской области могут оценить качество работы служб жилищно-коммунального хозяйства, транспортного обслуживания и автомобильных дорог в каждом муниципальном образовании размещается на Интернет-порталах, в печатных изданиях, транслируется на телевидении.

Деятельность главы муниципального образования (муниципального района)



Более половины опрошенных (54,94 %) удовлетворены или удовлетворены частично деятельностью главы муниципального образования.

По муниципальным образованиям голоса распределены следующим образом:

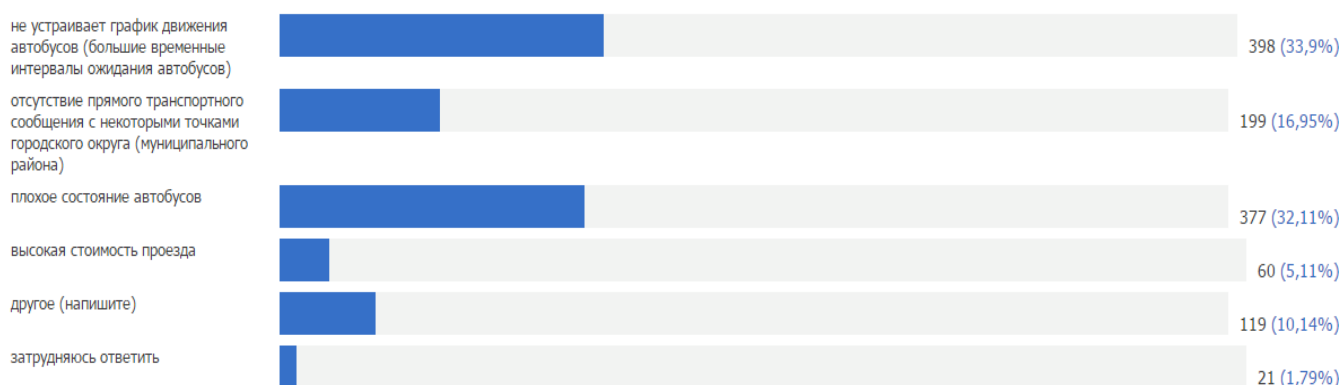
Муниципальное образование	Количество прогосовавших	% ответов «Удовлетворен» и «Удовлетворен частично»
Городской округ «Город Южно-Сахалинск»	438	58%
Корсаковский городской округ	153	48 %
Холмский городской округ	67	48 %
Александровск-Сахалинский район	42	55 %
Южно-Курильский городской округ	31	71%
Городской округ «Ногликский»	26	58%
Городской округ «Охинский»	25	48%
Городской округ «Долинский»	24	50%

Макаровский городской округ	20	70%
Углегорский муниципальный район	20	53%
Анивский городской округ	19	53%
Поронайский городской округ	16	44%
Невельский городской округ	15	35%
Городской округ «Смирныховский»	11	45%
Томаринский городской округ	11	36%
*Северо-Курильский городской округ	6	40%
*Тымовский городской округ	4	50%
*Курильский городской округ	3	66%

* из-за небольшого числа респондентов данные признаны не репрезентативными.

В сфере транспортного обслуживания и качества автомобильных дорог:

- Уровень удовлетворенности работой общественного транспорта показывает, что 48% респондентов не удовлетворены и 40% удовлетворены или удовлетворены частично. Респондентам на выбор предлагалось 4 варианта ответа, а также возможность написать свой вариант.

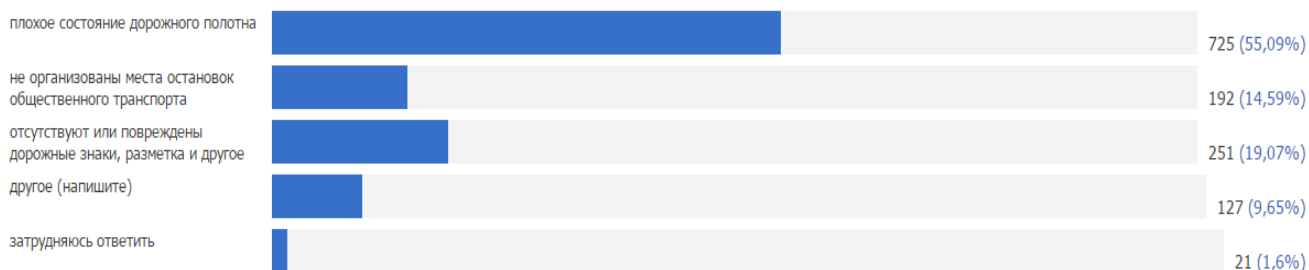


В городском округе «Город Южно-Сахалинск» отмечены неудовлетворенность графиком движения транспорта после 20:00, отсутствие маршрутов в поселке Октябрьское и по некоторым улицам города («16 Школа» - «Чехов-центр», по улице Пограничная, улица Ленина - аэропорт).

В том числе респонденты отмечают отсутствие автобусов большой вместимости в «часы пик», крайнюю неудовлетворенность поведением водителей общественного транспорта.

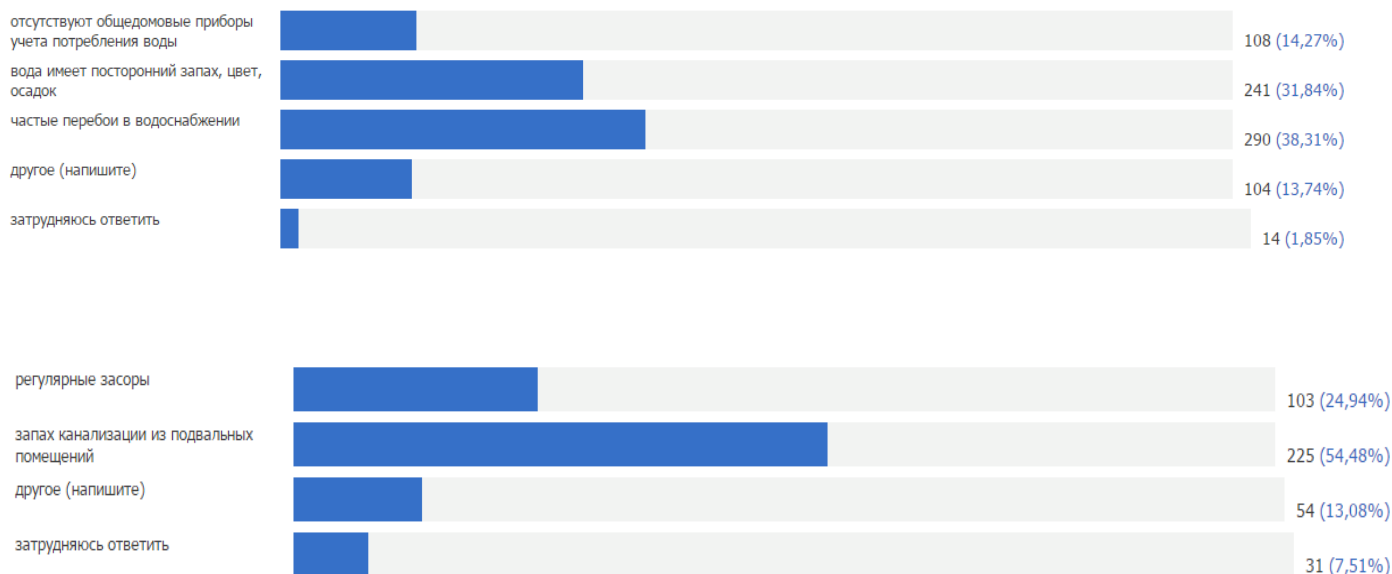
Уровень удовлетворенности качеством автомобильных дорог показал, что 61% не удовлетворены, и 38% удовлетворены и удовлетворены частично. Среди

основных причин респонденты называли плохое состояние дорожного полотна (55%) и отсутствие или повреждение дорожных знаков, разметки (19%):

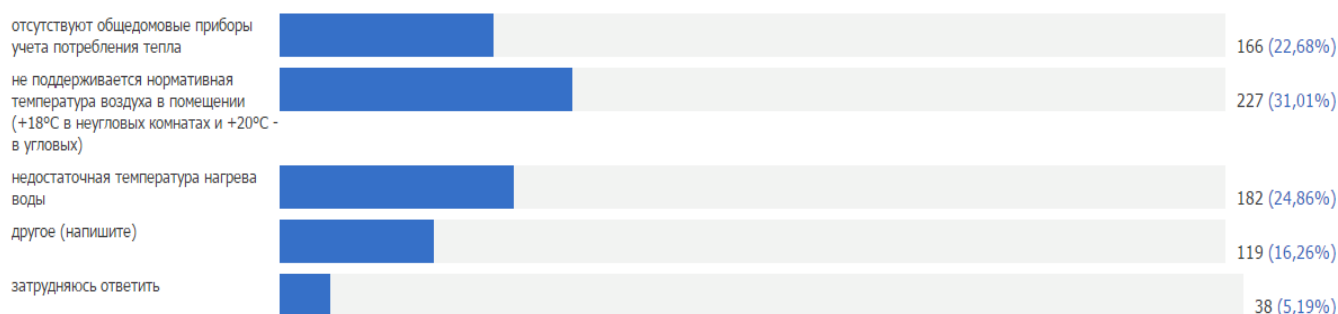


Среди частых ответов также были: недостаточная освещенность дворовых территорий и пешеходных зон, переходов, отсутствие «карманов» для парковки вдоль дорог.

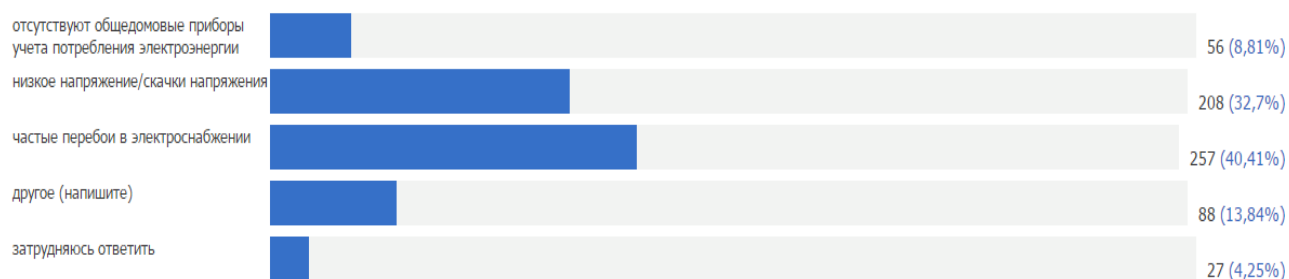
Удовлетворенность граждан (удовлетворены или удовлетворены частично) организацией водоснабжения и водоотведения составляет порядка 70%, при этом основными причинами отрицательной оценки организации водоснабжения и водоотведения являются частые перебои с подачей воды, ее качество, неудовлетворительное санитарное состояние подвальных помещений.



-Удовлетворенность граждан уровнем организации теплоснабжения показывает, что удовлетворены или удовлетворены частично 64%. Преимущественные причины неудовлетворенности в следующем:

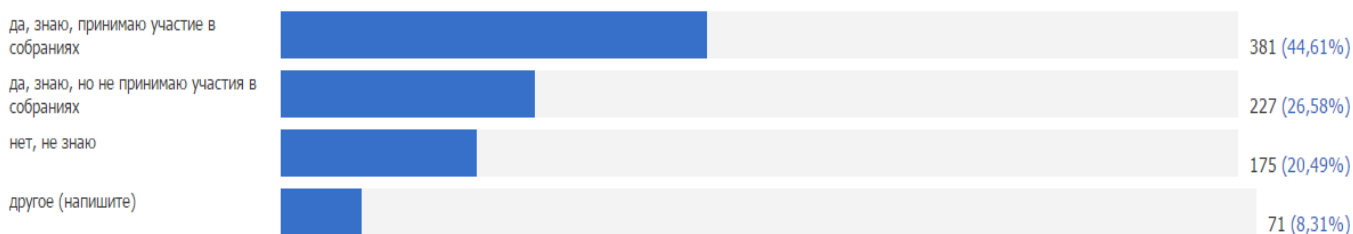


- В части организации электроснабжения доля удовлетворенных и частично удовлетворенных составляет 75%. Основные проблемные моменты - это частые перебои в электроснабжении, низкое напряжение, скачки напряжения.



-Уровень неудовлетворенности содержанием придомовой территории, мерами по текущему ремонту общего имущества (подъезд, лестницы, коридоры, чердаки, крыши, подвалы; несущие и ненесущие конструкции) составляет порядка 56%, уборкой мест общего пользования - 41%. Причиной таких показателей являются недостаточность проведения соответствующих мероприятий по уборке и ремонту, их качество, отсутствие детских площадок, разрушение тротуаров, переходных дорожек.

-Осведомленность граждан о решении таких вопросов на общем собрании собственников жилья составляет:



Наряду с предложенными вариантами ответов, респонденты оставили свои комментарии или уточнение к некоторым ответам. Наиболее значимые добавлены в данный отчет.

Более подробные данные в разрезе муниципальных образований

городской округ «Город Южно-Сахалинск»

В сфере транспортного обслуживания и качества автомобильных дорог:

- Уровень удовлетворенности работой общественного транспорта показывает, что 60% не удовлетворены и 36% удовлетворены или удовлетворены частично, причины таких показателей преимущественно в неудобном графике движения автобусов и их ненадлежащем состоянии.

- Уровень удовлетворенности качеством автомобильных дорог показал, что 52% не удовлетворены, и 48% удовлетворены и удовлетворены частично, при этом причина таких показателей преимущественно в ненадлежащем состоянии дорожного полотна, в частности в зонах коттеджной застройки, недостаточности парковочных зон.

В сфере жилищно-коммунального хозяйства:

- Удовлетворенность жителей (удовлетворены или удовлетворены частично) организацией водоснабжения и водоотведения составляет порядка 74%, при этом основными причинами отрицательной оценки организации водоснабжения и водоотведения являются частые перебои с подачей воды (в том числе слабый напор подачи), ее качество, неудовлетворительное санитарное состояние подвальных помещений.

- В части организации электроснабжения доля удовлетворенных и удовлетворенных частично составляет 73%. Основные проблемные моменты - это частые перебои в электроснабжении, низкое напряжение, скачки напряжения, отсутствие освещения в подъездах, высокие расходы на общедомовые нужды.

- Удовлетворенность граждан уровнем организации теплоснабжения показывает, что удовлетворены или удовлетворены частично 68%. Преимущественные причины неудовлетворенности - недостаточная температура воздуха и нагрева воды.

- Уровень неудовлетворенности содержанием придомовой территории, мерами по текущему ремонту общего имущества (подъезд, лестницы, коридоры,

чердаки, крыши, подвалы; несущие и ненесущие конструкции) составляет порядка 51-52%, уровень удовлетворенности уборкой мест общего пользования – 35%. Причинами таких показателей являются недостаточность проведения соответствующих мероприятий по уборке и ремонту, их качество, отсутствие детских площадок, разрушение тротуаров, переходных дорожек.

-Осведомленность граждан о решении таких вопросов на общем собрании собственников жилья составляет:



Корсаковский городской округ

В сфере транспортного обслуживания и качества автомобильных дорог:

- Уровень удовлетворенности работой общественного транспорта показывает, что 45% не удовлетворены и 44% удовлетворены или удовлетворены частично, причины таких показателей преимущественно в неудобном графике движения автобусов и их ненадлежащем их состоянии, отсутствие прямого транспортного сообщения с некоторыми точками городского округа.

- Уровень удовлетворенности качеством автомобильных дорог показал, что 73% не удовлетворены, и 27% удовлетворены и удовлетворены частично, при этом причины таких показателей преимущественно в ненадлежащем состоянии дорожного полотна и отсутствии дорожных знаков и разметки, в частности отсутствие тротуаров и асфальтового покрытия в районе школы № 5 (подъем на ул. Калинина).

В сфере жилищно-коммунального хозяйства:

- Удовлетворенность граждан (удовлетворены или удовлетворены частично) организацией водоснабжения и водоотведения составляет порядка 64%, при этом основными причинами отрицательной оценки организации водоснабжения и

водоотведения являются частые перебои с подачей воды или почасовая подача воды, ее качество, отсутствие общедомовых приборов учета потребления воды, неудовлетворительное санитарное состояние подвальных помещений, частые засоры.

- В части организации электроснабжения доля удовлетворенных и удовлетворенных частично составляет 76%. Основные проблемные моменты - частые перебои в электроснабжении, низкое напряжение, скачки напряжения, ветхость линий электропередачи.

- Удовлетворенность граждан уровнем организации теплоснабжения показывает, что удовлетворены или удовлетворены частично 66%. Главные причины неудовлетворенности - недостаточная температура воздуха и нагрева воды, отсутствие общедомовых приборов учета тепла, ветхость систем теплоснабжения.

- Уровень неудовлетворенности содержанием придомовой территории, мерами по текущему ремонту общего имущества (подъезд, лестницы, коридоры, чердаки, крыши, подвалы; несущие и ненесущие конструкции) составляет порядка 61-62%, уборкой мест общего пользования - 45%. Причинами таких показателей являются недостаточность проведения соответствующих мероприятий по уборке (в домах барачного типа уборка не производится, тогда как оплата взимается регулярно), ремонту (проводился более 10 лет назад), их качество, отсутствие детских площадок, разрушение тротуаров, переходных дорожек в результате проведения ремонтных работ подземной инфраструктуры.

- Осведомленность граждан о решении таких вопросов на общем собрании собственников жилья составляет:

