

Главная цель проекта - сделать муниципальную услугу удобнее и быстрее для граждан, а работу специалистов эффективнее, тем самым повысить уровень удовлетворенности заявителей.

В рамках проекта провели комплекс мер:

- внесли изменения в административный регламент в части сокращения срока предоставления муниципальной услуги;
- утвердили стандарт операционной процедуры по обработке заявления о предоставлении муниципальной услуги;
- разработали памятку по подаче заявления о предоставлении муниципальной услуги.

Результаты уже видны на практике:

- сократился срок оказания муниципальной услуги с 30 до 15 календарных дней за счет внедрения параллельного выполнения этапов;
- повысился уровень удовлетворенности заявителя до 9,5 баллов за счет ускорения процесса оказания муниципальной услуги;
- сократилось количество приостановок и возвратов на доработку за счет понятности процедуры для заявителя.

Проект реализован во взаимодействии с [министерством Сахалинской области по эффективному управлению регионом](#), что дает возможность использовать отработанные региональные практики и поддерживать единые стандарты качества предоставления муниципальных услуг.