

Аналитическая информация
о характере обращений граждан и работе с населением в муниципальном образовании
городской округ «Охинский» за 1 квартал 2023 года

За 1-й квартал 2023 года в администрацию городского округа поступило **240** письменных обращений граждан, что на уровне с аналогичным периодом прошлого года (далее АППГ). Из социальных сетей VK, Одноклассники, Telegram за отчетный период поступило **581** обращение.

По видам: обращений - 49, заявлений - 191, жалоб – 0,

Поступило 4 коллективных обращения граждан в отчетном периоде, что на 33,33 % выше уровня прошлого года (АППГ-3).

Кроме обращений в администрацию городского округа, гражданами были направлены обращения в государственные и областные органы власти: Администрацию Президента Российской Федерации, Губернатору Сахалинской области, Председателю и депутатам Сахалинской областной Думы, интернет-сайт Правительства Сахалинской области, министерства и ведомства Сахалинской области.

В отчетном периоде из других органов в администрацию городского округа поступило на рассмотрение **27** обращений граждан, что на 35,71 % ниже аналогичного периода прошлого года (АППГ-42).

В отчетном периоде в администрацию городского округа поступило на рассмотрение 3 обращения граждан, адресованных Президенту Российской Федерации, что на 50 % меньше по сравнению с аналогичным периодом 2022 года (АППГ- 6).

Обращений граждан, рассмотренных с нарушением срока, в отчетном периоде не отмечено.

По результативности рассмотрения обращений (заявлений) статистика следующая:

- решено положительно - 72;
- разъяснено – 125;
- находятся на рассмотрении -43;
- отказано - нет.

Основная часть из положительно рассмотренных вопросов – жилищные и жилищно-коммунального хозяйства, имущественных и земельных отношений, градостроительства и архитектуры, предоставления копий нормативно – правовых актов и справок.

Тематическая структура, характер вопросов и количественные показатели в обращениях граждан в сравнительных периодах не изменились:

жилищные вопросы – 131 (АППГ- 97) увеличение на 35,05 % (только по количественному показателю);

вопросы градостроительства и архитектура - 20 (АППГ - 15) уменьшение на 33,33 % (только по количественному показателю);

вопросы обследования жилого фонда на предмет пригодности для проживания – 0 (АППГ- 4) уменьшение на 100 % (только по количественному показателю);

вопросы арендных отношений в области землепользования, выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства – 5 (АППГ- 8) уменьшение на 37,5 % (только по количественному показателю);

вопросы жилищно-коммунальной сферы - 41 (АППГ- 35) увеличение на 17,14 % (только по количественному показателю).

Одной из форм взаимодействия населения с первыми руководителями администрации городского округа «Охинский» являются приемы граждан по личным вопросам.

Прием граждан по личным вопросам руководителями администрации городского округа осуществляется в соответствии с утвержденным графиком, который составляется ежеквартально и размещается на официальном сайте администрации, в МАУ «Редакция газеты» «Сахалинский нефтяник», на информационном стенде в здании администрации и социальных сетях администрации.

За отчетный период на личном приеме главой муниципального образования принято 64 человека.

На приемах было обозначено 79 вопросов. В основной массе вопросы, касающиеся переселения из ветхого – аварийного жилья, о строительстве новых домов, о переселении пенсионеров на юг острова, улучшение жилищных условий, жилищно - коммунального хозяйства, а также вопросы связанные с ремонтом дорожного полотна.

Глава муниципального образования городской округ «Охинский» неоднократно встречался с руководителями управляющих компаний по вопросам прохождения отопительного сезона, по вопросам благоустройства и расчистки прилегающих домовых территорий.

При рассмотрении обращений граждан по вопросам, относящимся к жилищно – коммунальному хозяйству, благоустройству придомовых территорий, качества городских дорог проводятся комиссионные обследования с выездом на место с участием специалистов администрации, управляющих компаний.

В целях поддержки семей граждан, призванных в рамках частичной мобилизации, глава муниципального образования городской округ «Охинский» совместно со специалистами администрации, проводит прием членов семей мобилизованных каждый вторник и пятницу.

Были запланированы и проведены встречи главы муниципального образования городской округ «Охинский» с населением сел Тунгор, Некрасовка, Москальво. По итогам встреч все вопросы были сразу взяты в работу, а некоторые были решены на месте, например: с. Тунгор – по просьбе жителей организовали и провели проводы зимы; с. Москальво – решен вопрос по ул. Советская, д. 10; в с. Некрасовка – по просьбам жителей решен вопрос по доставке адресной продовольственной помощи (АПП).

С целью профилактики нарушений пограничного режима и повышения эффективности системы контроля за его соблюдением, в марте состоялись встречи представителей с населением г. Оха и с. Некрасовка отделения режимно – контрольных мероприятий в г. Оха Службы в городе Корсакове Пограничного управления ФСБ России по Сахалинской области.

Общение с населением округа главой городского округа и его заместителями осуществляется через средства массовой информации – ООО «Телерадиокомпания Оха», МАУ «Редакция газеты Сахалинский нефтяник», социальные сети: VK, Одноклассники, Telegram .

Сокращены сроки рассмотрения заявлений и обращений граждан, которые не требуют дополнительных запросов в межведомственные организации до 15 дней.

При обращении граждан в администрацию муниципального образования решаются вопросы на уровне межведомственного взаимодействия в соответствии с компетенцией без написания заявления (обращения).

Информация о работе органов местного самоуправления, опубликование материалов разъяснительного содержания касающихся реализации федеральных законов, законов Сахалинской области, муниципальных правовых актов, о социально-экономическом и культурном развитии муниципального образования, о развитии его общественной инфраструктуры и иная информация доводится до населения через социальные сети, сайты, средств массовой информации: ООО «Телерадиокомпания Оха», МАУ «Редакция газеты «Сахалинский нефтяник».

Федеральные службы, органы местного самоуправления, структурные подразделения администрации муниципального образования городского округа «Охинский» проводят «прямые» и «горячие» линии по наиболее актуальным вопросам, интересующим население.

Наибольшую активность граждане проявляли по следующим вопросам:

- о жилищных субсидиях по переселению из районов Крайнего Севера;
- о предоставлении субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг;
- о социальной поддержке граждан, имеющих стаж работы в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях 40 и более календарных лет;
- о мерах социальной поддержки предоставляемых отделом по Охинскому району ГКУ ЦСПСО
- о реализации на территории Сахалинской области программы «Дальневосточная ипотека»;
- о соблюдении законодательства РФ и прав работающих граждан из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- о содействии в трудоустройстве несовершеннолетних в возрасте от 14 до 18 лет;
- о подготовке документов для постановки на кадастровый учет, подача документов в электронном виде.

В отделе жилищно-коммунального хозяйства, муниципальных транспорта, энергетики и связи установлен телефон «горячей линии» с целью устранения проблемных ситуаций у граждан округа в сфере жилищно-коммунального сектора. За отчетный период на телефон «горячей линии» поступило 37 обращений.

На официальном сайте администрации муниципального образования городской округ «Охинский» размещена информация о постоянно действующей «горячей линии» для сообщений о проявлении фактов коррупции в органах местного самоуправления.

Отдел по связям с общественностью, населением и территориальному управлению