

Аналитическая информация о характере обращений граждан и работе с населением в муниципальном образовании городской округ «Охинский» за 9 месяцев 2020года

За 9 месяцев 2020 года в администрацию городского округа поступило 615 письменных обращений граждан, что в целом на 29,2 % ниже по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (далее АППГ)

По видам: обращений - 49, заявлений - 566, жалоб - 0.

Поступило 11 коллективных обращений граждан в отчетном периоде, что на 42,1% ниже уровня прошлого года (АППГ-19).

Кроме обращений в администрацию городского округа, граждане направляли письма в государственные и областные органы власти: Администрацию Президента Российской Федерации, Губернатору Сахалинской области, председателю и депутатам Сахалинской областной Думы, интернет-сайт Правительства Сахалинской области, министерства и ведомства Сахалинской области.

В отчетном периоде из других органов в администрацию городского округа поступило на рассмотрение 151 обращение граждан, что на 39,8 % выше аналогичного периода прошлого года (АППГ-108).

В отчетном периоде в администрацию городского округа поступило на рассмотрение 9 обращений граждан, адресованных Президенту Российской Федерации, что на 25 % ниже к (АППГ - 12).

Обращений граждан, рассмотренных с нарушением срока, в отчетном периоде не отмечено.

По результативности рассмотрения обращений (заявлений) статистика следующая:

- решено положительно - 189;
- разъяснено – 381;
- находятся на рассмотрении -45;
- отказано - нет.

Основная часть из положительно рассмотренных вопросов – вопросы жилья и жилищного хозяйства, имущественных и земельных отношений, градостроительства и архитектуры, вопросы транспорта, предоставления копий нормативно – правовых актов и справок.

Тематическая структура, характер вопросов и количественные показатели в обращениях граждан в сравнительных периодах не изменились: **жилищные вопросы – 183** (АППГ- 293) уменьшение на 37,5 % (только по количественному показателю);

вопросы по капитальному ремонту общего имущества – 15 (АППГ-36) уменьшение на 58,3 % (только по количественному показателю);

вопросы градостроительство и архитектура - 99 (АППГ - 173) уменьшение на 42,7 % (только по количественному показателю);

вопросы обследования жилого фонда на предмет пригодности для проживания – 9 (АППГ- 39) уменьшение на 76,9 % (показатель уменьшился в связи с признанием 60-ти многоквартирных домов ветхими и аварийными)
вопросы арендных отношений в области землепользования, выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства – 103 (АППГ-63) увеличение на 63,5 % (только по количественному показателю);

вопросы жилищно-коммунальной сферы - 88 (АППГ-91) уменьшение на 3,3 % (только по количественному показателю).

По социальному положению больше всех обращений поступило от категории рабочих, таких – 496, от пенсионеров – 84 обращений, от предпринимателей - 14 обращений, от безработных - 6 обращений, от других категорий граждан поступило - 15 обращений.

Одной из форм взаимодействия населения с первыми руководителями администрации городского округа «Охинский» являются приемы граждан по личным вопросам.

Прием граждан по личным вопросам руководителями администрации городского округа осуществляется в соответствии с утвержденным графиком, который составляется ежеквартально и размещается на официальном сайте администрации, в муниципальной газете «Сахалинский нефтяник», на информационном стенде в здании администрации.

За отчетный период на личном приеме главой муниципального образования принято 22 человека.

На приемах было обозначено 19 вопросов: в основной массе вопросы, касающиеся переселение из ветхого – аварийного жилья, о строительстве новых домов, о переселении пенсионеров на Юг острова, обследования жилого фонда, улучшения жилищных условий, жилищно - коммунального хозяйства, социальной сферы, благоустройства городских дворов, медицинского обслуживания, отлова животных, капитального ремонта многоквартирных домов, и др.

Также глава и его заместители осуществляли прием граждан в неустановленное графиком время.

Глава муниципального образования городской округ «Охинский» неоднократно встречался с руководителями управляющих компаний по вопросам прохождения отопительного сезона, по вопросам благоустройства и расчистки прилегающих домовых территорий.

В сентябре и.о. главы муниципального образования городской округ «Охинский» Н.А. Рычкова и Охинский городской прокурор В.В. Ирдынеев провели совместный прием граждан по личным вопросам в селах Москальво и Некрасовка.

Проведены общественные слушания по определению социально – значимых объектов по программе «Развитие инициативного

бюджетирования» на 2020 год с жителями городского округа «Охинский». Голосование за выбранные населением объекты капитального строительства прошли в мае месяце текущего года.

Общение с населением округа главой МО ГО «Охинский» и его заместителями также осуществляется через средства массовой информации – ООО «Телерадиокомпания Оха», МАУ «Редакция газеты Сахалинский нефтяник», соц.сети.

В марте текущего года в рамках общероссийского голосования по поправкам в Конституцию Российской Федерации состоялась встреча главы МО городской округ «Охинский» и лидеров общественного мнения с первым заместителем Губернатора Сахалинской области Байдаковым С.Л., депутатом Государственной Думы РФ от Сахалинской области Карловым Г.А., депутатом Сахалинской областной Думы Хапочкиным А.А.

За указанный период муниципальное образование с рабочим визитом посетили:

- Губернатор Сахалинской области - Лимаренко В.И.,
- председатель наблюдательного совета государственной корпорации «Фонд содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства» - Степашин С.А.,
- министр социальной защиты Сахалинской области - Касьянова Е.Н.,
- начальник управления по работе с коренными малочисленными народами Севера Правительства Сахалинской области - Федулова Р.В.,
- контролер Общественной палаты Сахалинской области - Васильев И.С.

По итогам встреч были направлены перечни поручений к исполнению главой муниципалитета и его заместителями. Контроль над исполнением поручений по вопросам, требующим решения, осуществляет отдел по связям с общественностью, населением и территориальному управлению.

При рассмотрении обращений граждан по вопросам, относящимся к жилищно – коммунальному хозяйству, благоустройству придомовых территорий, качества городских дорог проводятся комиссионные обследования с выездом на место с участием специалистов администрации, управляющих компаний.

Сокращены сроки рассмотрения заявлений и обращений граждан, которые не требуют дополнительных запросов в межведомственные организации, до 15 дней.

При обращении граждан в администрацию муниципального образования решаются вопросы на уровне межведомственного взаимодействия в соответствии с компетенцией без написания заявления (обращения).

Информация о работе органов местного самоуправления, опубликование материалов разъяснительного содержания, касающихся реализации федеральных законов, законов Сахалинской области, муниципальных правовых актов, о социально-экономическом и культурном развитии

муниципального образования, о развитии его общественной инфраструктуры и иная информация доводится до населения через средства массовой информации – ООО «Телерадиокомпания Оха» и сайт газеты МАУ «Редакция газеты «Сахалинский нефтяник».

Федеральные службы, органы местного самоуправления, структурные подразделения администрации муниципального образования городского округа «Охинский» проводят «прямые» и «горячие» линии по наиболее актуальным вопросам, интересующим население.

Наибольшую активность граждане проявляли по следующим вопросам:

- о направлении средств областного материнского (семейного) капитала;
- о предоставлении субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг;
- о предоставлении компенсации расходов в размере 50% на оплату проезда к месту обучения два раза в год студентам в возрасте до 23 лет, обучающихся на бюджетной основе; и другие.
- о социальной поддержке граждан, имеющих стаж работы в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях 40 и более календарных лет;
- о мерах социальной поддержки предоставляемых отделом по Охинскому району ГКУ ЦСПСУ
- о реализации на территории Сахалинской области программы «Дальневосточная ипотека»;
- о жилищных субсидиях по переселению из районов Крайнего Севера;
- о соблюдении законодательства РФ и прав работающих граждан из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- о содействии в трудоустройстве несовершеннолетних в возрасте от 14 до 18 лет;
- о подготовке документов для постановки на кадастровый учет, подаче документов в электронном виде.

В отделе жилищно-коммунального хозяйства, муниципальных транспорта, энергетики и связи установлен телефон «горячей линии» с целью устранения проблемных ситуаций у граждан округа в сфере жилищно-коммунального сектора, а так же решение вопросов, связанных с фондом капитального ремонта МКД. За отчетный период на телефон «горячей линии» поступило около 96 звонков.

На официальном сайте администрации МО городской округ «Охинский» размещен баннер о постоянно действующей телефонной «горячей линии» для сообщений о проявлении фактов коррупции в органах местного самоуправления.