

Аналитическая информация
о характере обращений граждан и работе с населением в муниципальном образовании
городской округ «Охинский» за 1й квартал 2019 года

За 1й квартал 2019 года в администрацию городского округа поступило 331 письменное обращение граждан, что в целом на 1,7% выше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (далее АППГ)

По видам: обращений - 17, заявлений - 313, жалоб - 1.

Поступило 5 коллективных обращений граждан в отчетном периоде, что на 28,6% ниже уровня прошлого года (7).

Кроме обращений в администрацию городского округа, граждане направляли письма в государственные и областные органы власти: Администрацию Президента Российской Федерации, Губернатору Сахалинской области, председателю и депутатам Сахалинской областной Думы, Уполномоченному по правам ребенка при Губернаторе Сахалинской области, интернет-сайт Правительства Сахалинской области, министерства и ведомства Сахалинской области.

В отчетном периоде из других органов в администрацию городского округа поступило на рассмотрение 19 обращений граждан, что остается на уровне прошлого периода.

Следует отметить, что в отчетном периоде в администрацию городского округа поступило на рассмотрение 6 обращений граждан, адресованных Президенту Российской Федерации, что на 38,5% ниже к АППГ

Обращений граждан, рассмотренных с нарушением срока, в отчетном периоде не отмечено.

По результативности рассмотрения обращений (заявлений) статистика следующая:

- решено положительно - 73;
- разъяснено – 227;
- находятся на рассмотрении -31.
- отказано - нет.

Основная часть из положительно рассмотренных вопросов – вопросы жилья и жилищного хозяйства, имущественных и земельных отношений, градостроительства и архитектуры, вопросы транспорта, предоставления копий нормативно – правовых актов и справок.

Тематическая структура, характер вопросов и количественные показатели в обращениях граждан в сравнительных периодах не изменились:

жилищные вопросы – 159 (АППГ- 143) - увеличение на 11,2% . (только по количественному показателю)

коммунальное обслуживание – 21 (АППГ - 24) - уменьшение на 12,5% (только по количественному показателю);

вопросы по капитальному ремонту общего имущества – 9 (АППГ-11) уменьшение на 18,2% (только по количественному показателю);

вопросы градостроительства и архитектура - 57 (АППГ - 42) – увеличение на 35,7% (только по количественному показателю);

вопросы обследования жилого фонда на предмет пригодности для проживания – 19 (АППГ- 15) увеличение на 26,6%

вопросы арендных отношений в области землепользования, выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства – 38 (АППГ-39) –уменьшение на 2,6%;

вопросы жилищно-коммунальной сферы -13 (АППГ 17) уменьшение на 23,6%

По социальному положению больше всех обращений поступило от категории пенсионеров, таких – 131, от рабочих - 117 обращений, от предпринимателей 36 обращений, от безработных 19 обращений, от других категорий граждан поступило 28 обращений.

Одной из форм взаимодействия населения с первыми руководителями администрации городского округа «Охинский» являются приемы граждан по личным вопросам.

Прием граждан по личным вопросам руководителями администрации городского округа осуществляется в соответствии с утвержденным графиком, который составляется

ежеквартально и размещается на официальном сайте администрации, в муниципальной газете «Сахалинский нефтяник», на информационном стенде в здании администрации.

За отчетный период на личном приеме главой муниципального образования принят 41 человек.

На приемах было обозначено 54 вопроса: в основной массе вопросы, касающиеся обследования жилого фонда, улучшения жилищных условий, жилищно - коммунального хозяйства, трудоустройства, социальной сферы, благоустройства городских дворов, медицинского обслуживания, отлова животных, капитального ремонта многоквартирных домов, переселение из ветхого – аварийного жилья, о строительстве новых домов, о переселении пенсионеров на Юг острова и др.

Также глава и его заместители осуществляли прием граждан в неустановленное графиком время.

В отчетном периоде состоялась рабочая встреча главы и его заместителей с жителями села Восточное, где обсуждался вопрос о закрытии школы села. Школа села Восточное будет закрыта по окончанию обучающего периода, а семьям детей-школьников и учителям, будет предоставлено жилье в городе Охе.

Глава муниципального образования городской округ «Охинский» неоднократно встречался с руководителями управляющих компаний по вопросам прохождения отопительного сезона, по вопросам благоустройства и расчистки прилегающих домовых территорий, встречался с жильцами, которые заселяются в новые дома, с предпринимателями по сбору предложений в проект Национальной программы развития Дальнего Востока на период до 2015 года и на перспективу до 2035 года, с обучающимися МБОУ СОШ № 7 г. Охи им. Карбышева об организации Поста № 1 у мемориала воинам Охинцам, павшим в годы Великой Отечественной Войны 1941-1945 гг. Проведена встреча с членами народной дружины.

Проведена большая работа с жителями частного сектора сел района, жителями города, как частного сектора, так и МКД по обращению с твердыми отходами, в связи с Постановлением Правительства РФ от 12 ноября 2016 года № 1156. Прошла рабочая встреча с жителями города в формате вопрос-ответ, на которой обсуждались проблемы нового порядка утилизации ТКО, на вопросы жителей ответил генеральный директор акционерного общества «Управления по обращению с отходами» Гашпоренко А.Г.

Проведены общественные слушания по определению социально – значимых объектов по программе «Развитие инициативного бюджетирования» на 2019 год с жителями муниципального образования.

Общение с населением округа главой МО ГО «Охинский» и его заместителями также осуществляется через средства массовой информации – ООО «Телерадиокомпания Оха» и МУП «Редакция газеты Сахалинский нефтяник».

Так, два раза в месяц, в рамках муниципального заказа, выходят в эфир программа «Серьезный разговор», «Информационная программа», Актуальные интервью, «Новости», в которых поднимаются следующие вопросы: переселение граждан из ветхого аварийного жилья, жилищного строительства; состояние и ремонт городских дорог; организация и прохождение «Путины – 2019», обеспечение жителей, в том числе ветеранов ВОВ и инвалидов свежеевыловленной рыбой, о ценообразовании на продовольственном рынке, а так же подготовка социальных объектов и жилищного фонда к отопительному сезону и другие.

Целью встреч главы с населением является информирование населения о работе муниципалитета, на которых обсуждаются проблемы, волнующие каждого жителя.

27 марта 2019 года с рабочей поездкой муниципальное образование посетил и.о. Губернатора Сахалинской области И.В. Лимаренко.

Организована и проведена встреча с жителями муниципального образования.

По итогам рабочей поездки утвержден перечень поручений и.о. Губернатора Сахалинской области, который принят к исполнению главой муниципалитета и его заместителями.

В отчетном периоде 2019 года в администрацию муниципального образования осуществляли выездные приемы граждан по личным вопросам представители региональных структур.

В отчетном периоде текущего года для проведения проверки исполнения поручений Губернатора Сахалинской области, муниципальное образование с рабочей поездкой дважды посетил Будкин С.А.- заместитель Губернатора Сахалинской области.

Контроль над исполнением поручений по вопросам, требующих решения, осуществляет отдел по связям с общественностью, населением и территориальному управлению.

На официальном сайте администрации МО городского округ «Охинский» размещен баннер о постоянно действующей телефонной «Горячей линии» для сообщений о проявлении фактов коррупции в органах местного самоуправления.

В отделе жилищно-коммунального хозяйства, муниципальных транспорта, энергетики и связи установлен телефон «Горячей линии» с целью устранения проблемных ситуаций у граждан округа в сфере жилищно-коммунального сектора, а так же решение вопросов, связанных с фондом капитального ремонта МКД. За отчетный период на телефон «Горячей линии» поступило около 100 звонков.

При рассмотрении обращений граждан по вопросам, относящимся к жилищно – коммунальному хозяйству, благоустройству придомовых территорий, качества городских дорог проводятся комиссионные обследования с выездом на место с участием специалистов администрации, управляющих компаний, надзорных органов, прокуратуры.

Сокращены сроки рассмотрения заявлений и обращений граждан, которые не требуют дополнительных запросов в межведомственные организации, до 15 дней.

При обращении граждан в администрацию муниципального образования решаются вопросы на уровне межведомственного взаимодействия в соответствии с компетенцией без написания заявления (обращения).

Информация о работе органов местного самоуправления, опубликование материалов разъяснительного содержания, касающихся реализации федеральных законов, законов Сахалинской области, муниципальных правовых актов, о социально-экономическом и культурном развитии муниципального образования, о развитии его общественной инфраструктуры и иная информация доводится до населения через средства массовой информации – ООО «Телерадиокомпания Оха» и МУП «Редакция газеты Сахалинский нефтяник».

Ежемесячно Федеральные службы, органы местного самоуправления, структурные подразделения администрации муниципального образования городского округа «Охинский» проводят «прямые» и «горячие» линии по наиболее актуальным вопросам, интересующим население.

Наибольшую активность граждане проявляли по следующим вопросам:

- о направлении детей в загородные стационарные оздоровительные и санаторные учреждения круглосуточного действия;
- о социальной поддержки беременных женщин Сахалинской области;
- об организации оздоровительного отдыха детей, проживающих на территории МО ГО «Охинский»;
- о предоставлении субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг;
- о предоставлении компенсации расходов в размере 50% на оплату проезда к месту обучения два раза в год студентам в возрасте до 23 лет, обучающихся на бюджетной основе; и другие.
- о социальной поддержке граждан, имеющих стаж работы в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях 40 и более календарных лет;
- о направлении средств областного материнского (семейного) капитала;